



Rapport d'activité

Rapport d'activité
2007

Association Salle Saint Bruno
9, rue Saint Bruno 75018 Paris- **Tel** : 01 53 09 99 22 – **Fax** : 01 42 52 22 01
Siret 388 739 534 000 21 – **Ape** 9988B
contactssb@sallesaintbruno.org

SOMMAIRE

Les Membres du Conseil d'Administration et l'équipe des salariés p. 2

Note de synthèse p. 3

RAPPORT D'ACTIVITE

➤ **Vie associative et vie du quartier** p. 6

➤ **Accueil, Orientation, Locaux** p. 11

➤ **Espace Développement Emploi** p. 19

➤ **Observatoire de la Vie Locale** p. 33

➤ **Espace Public Numérique – La Goutte d'Ordinateur** p. 44

Les Membres du Conseil d'Administration

Fonctions	ASSOCIATIONS	Nom du représentant
Président	Association Dialogue et Orientation Scolaire (ADOS)	Christophe FLICHY
Vice-Président	Paris Goutte d'Or	Bernard MASSERA
Secrétaire	Accueil Goutte d'Or (AGO)	Christine LEDESERT
Trésorier	Espoir Goutte d'Or (EGO)	Jean François BOWEN
Membre du CA	Unité de Réflexion et d'Action des Communautés Africaines (URACA)	Hortense BLE
Membre du CA	Association pour le Développement de la Culture et des Loisirs des Jeunes de la Chapelle (ADCLJC)	Patrick GOSSET
Membre du CA	Graines de Soleil	Khalid TAMER
Membre du CA	Clair et Net	Michel AVICE
Membre du CA	Association de Solidarité des Femmes Immigrées (ASFI)	Maïté GOMIS
Membre du CA	Les Enfants de la Goutte d'Or (EGDO)	Lydie QUENTIN
Membre du CA	Gaby Sourire	Sylvie HAGGAI
Membre du CA	Accueil Laghouat	Olivier BRUSSET
Membre du CA	Elue	Claudine BOUYGUES
Membre du CA	Elu	Daniel VAILLANT
Membre du CA	Elu	Dominique LAMY
Membre du CA	Elue	Roxane DESCORTE
Membre du CA	Elue	Anne LE STRAT
Membre du CA	Délégation de la Politique de la Ville et de l'Intégration	David DESROCHE

L'équipe des salariés

Vie associative et vie du quartier	Pierre VERGNOLLE, directeur
Espace Développement Emploi (EDE)	Phaïmir DORLEANS, coordinatrice Bénédicte LANCELEUR, chargée de mission jusqu'au 30/06/2007 puis Amélie SANDOVAL, depuis le 10/09/2007
Observatoire de la Vie Locale (OVL)	Fabienne COSSIN, coordinatrice
Accueil et mise à disposition des locaux (AOL)	Nadjia BADA, coordinatrice Fatia BELENUS, agent d'accueil jusqu'au 30/06/2007 Santi CEESAY, agent suivi locaux Alassane INJAI, agent d'accueil Madidja MINTE, agent d'entretien
Espace Public Numérique (EPN) La Goutte d'Ordinateur	Frédéric MARTIN, coordinateur Sabrina de ROSSI, animatrice jusqu'en juin 2007 Sarah BRIEU, animatrice à partir de mi-décembre 2007

Note de synthèse

L'équilibre financier sur l'exercice 2007 n'a pas été atteint malgré une maîtrise des dépenses conjuguée à des départs non remplacés. En effet, nous n'avons pas embauché de coordinateur pour la Fête de la Goutte d'Or, pas remplacé un agent d'accueil et une animatrice de la Goutte d'Ordinateur suite à leurs départs en juin. D'autre part, suite au départ de la Chargée de mission de l'EDE fin juin, la nouvelle chargée de mission n'a été embauchée qu'à partir de la mi-septembre. Sans ces restrictions au niveau du personnel, l'exercice 2007 accuserait un déficit important.

Cette année se caractérise également par la reprise en gestion de la Goutte d'Ordinateur par la SSB en mars 2007 et rétroactivement au niveau administratif et financier au 1^{er} janvier 2007. Cela s'est traduit par une mise à plat de la gestion/administration de l'activité, un suivi et un accompagnement du coordinateur. Il faut noter le départ de l'animatrice multi média en juin 2007 et son remplacement à la mi-décembre 2007 dès l'obtention du 2^{ème} poste « adulte-relais ».

Par ailleurs, comme l'an dernier, l'affirmation de son rôle de « maison de quartier » s'est traduite par sa participation active à l'animation et la coordination de la vie associative, de la fête de la Goutte d'Or et également par son investissement à la vie locale, notamment au conseil de quartier.

Enfin, la SSB a participé sous l'égide de la Fonda avec Le Petit Ney (Paris18^{ème}) et le centre social Belleville (Paris19^{ème}) à un projet d'expérimentation concernant les projets « hors normes » et leurs difficiles prises en compte par les politiques publiques. Cette expérimentation a permis des échanges fructueux entre les trois structures et a débouché sur l'écriture d'un rapport qui doit faire l'objet d'une publication dans la revue de la Fonda.

Gestion / administration / finances

La négociation engagée avec la Délégation à la Politique de la Ville et à l'Intégration (DPVI) en 2006 pour le renouvellement de la convention triennale n'a pu aboutir qu'en mai 2007. La rédaction de la convention a posé problème : elle présentait la Salle Saint Bruno comme un outil au service de la DPVI. Après de multiples « allers retours » entre la SSB et le chef de projet, nous sommes arrivés à une rédaction satisfaisante. Toutefois et malgré notre désaccord, l'EDE a été retirée de la convention globale.

Mouvement de personnel

Secteur EDE : départ de Bénédicte Lancelor fin juin 2007 et embauche à la mi-septembre 2007 d'Amélie Sandoval au poste de chargée de mission sur le volet emploi de l'EDE

Secteur AOL : Départ fin juin 2007 de Fatia Belenus et non remplacement faute d'obtention de postes adultes-relais

Secteur EPN : départ de Sabrina de Rossi en juin 2007 et embauche de Sarah Brieu au poste d'animatrice multimédia à la mi-décembre 2007 dès l'obtention d'un poste adulte relais

Notons par ailleurs, que la SSB a été sollicitée et a accepté d'accueillir un **référent PLIE** qui tient ses permanences deux jours par semaine dans nos locaux.

Les secteurs d'activités

Vie associative et vie du quartier (voir pages 6 à 9)

Coordination de l'inter associatif Goutte d'Or : affirmation et consolidation de la place de la SSB dans la co-animation et coordination de l'inter associatif.

Portage fête de la Goutte d'Or : le portage de l'édition 2007 de la fête de la Goutte d'Or a été assumé par la SSB au nom de la coordination inter associative dans des conditions plus difficiles que l'an dernier (absence de coordinatrice faute de crédits insuffisants, retard dans le conventionnement et non obtention d'un poste d'adulte relais).

Accueil, Orientation, Locaux (voir pages 10 à 17)

Nous constatons une baisse importante des mises à disposition des salles en 2007 pour revenir à un nombre sensiblement le même qu'en 2004 et 2005.

Côté accueil, les chiffres traduisent une activité en baisse. Pourtant, il ne semble pas que nous ayons reçu moins de personnes mais plutôt que le comptage n'a pas été pleinement assuré. Il faut noter que le départ d'une accueillante fin juin 2007 et non remplacée n'a pas permis au secteur de fonctionner de manière satisfaisante au 2^{ème} semestre.

La réflexion sur la fonction d'accueillant avec les autres structures pratiquant l'accueil sur le quartier a vu le jour au dernier trimestre 2007.

Nos démarches auprès du responsable territorial de l'OPAC ont permis de répondre à notre demande de rénovation des nez de marche du local de la rue Polonceau (accord en 2007 ; en attente des travaux en 2008). Grâce à la Fondation Estate (Général Electric), la salle du bas de Polonceau a été entièrement repeinte (prise en charge financière et participation de bénévoles pour la peinture)

Par ailleurs, la rénovation de la cuisine des locaux de la rue St Bruno a eu lieu au deuxième trimestre 2007 (début des travaux avril 2007) et s'est prolongée jusqu'à fin septembre 2007 empêchant la tenue du Catering de la fête de la Goutte d'Or dans les locaux de la SSB.

Espace Développement Emploi (voir pages 18 à 31)

En ce qui concerne l'aide à la *création d'entreprise*, nous constatons une légère baisse du nombre de personnes reçues (177 contre 183 en 2006) dûe essentiellement à la baisse du nombre de personnes bénéficiant de chèques conseils.

Malgré cette baisse, la DDTEFP est toujours le principal prescripteur via les chéquiers-conseils, la CAPI reste également un partenaire dans l'orientation. Notons que les personnes qui nous connaissent déjà ainsi que le bouche à oreille restent toujours important.

L'année 2007 a surtout été pour l'EDE l'année de l'expérimentation du *projet d'insertion socioprofessionnelle* « sources et ressources ».

Observatoire de la Vie Locale (voir pages 32 à 42)

Les principaux faits marquants de l'année 2007 sont :

- L'enquête pour évaluer le service rendu de la *revue de Presse* et son évolution dans sa présentation
- La poursuite des *formations* à destination des bénévoles en accompagnement scolaire et en alphabétisation, en collaboration avec différentes associations.
- L'absence de « *conférences-débats* » ouvertes aux acteurs associatifs et habitants du quartier suite à des reports de séances et au retard sur la production de l'étude Loisirs
- La poursuite de l'étude « Temps libre et loisirs des enfants et adolescents de la Goutte d'Or » par la phase d'enquête ; l'étude comparative « Vie de quartier Goutte d'Or et quartier de la Langstrass (Zurich) »
- La poursuite de l'inventaire et du classement du fonds documentaire du *centre de documentation*

Espace Public Numérique – La Goutte d'Ordinateur (voir pages 43 à 51)

Nous relèverons particulièrement pour 2007 les points suivants :

- Suite au départ de l'animatrice en juin 2007, le coordinateur restera seul jusqu'en décembre 2007 en attendant l'obtention d'un deuxième poste d'adulte relais qui permettra l'embauche d'une nouvelle animatrice/médiatrice multimédia.
- Les initiations pour adultes ont bien fonctionné mais la fréquentation a été variable tout au long de l'année.
- le succès des formations individuelles « à la carte » entraîne une à deux semaines d'attente.
- Le taux de participation des enfants a été très important jusqu'en juin, puis a connu une baisse en septembre 2007.

VIE ASSOCIATIVE ET VIE DU QUARTIER

I – OBJECTIFS :

- Favoriser le développement de la vie associative dans le quartier et les relations entre les associations ;
- Participer et/ou animer des moments d'échange et de rencontre à l'échelle du quartier
- Repérer avec les habitants et les associations les problématiques du quartier et se mobiliser ensemble pour les faire évoluer.
- Soutenir les initiatives inter partenariales par la mise en place et le suivi de projets

II – MOYENS / METHODES :

- Accompagnement de la vie associative dans leurs demandes de locaux et/ou de mise en place de projets
- Communication des actions et projets associatifs (affichage, mise à disposition de tracts, plaquette de présentation,...)
- Mutualisation d'outils (services photocopieuse, fax, informatique, ...)
- Co-animation et secrétariat d'une coordination inter associative "Goutte d'Or"
- Suivi de nombreux partenariats associatifs autour de projets communs (comme par exemple la fête de la Goutte d'Or)
- Participation à différentes instances et commissions de travail ayant un lien avec la vie du quartier

III – BILAN 2007 :

A – Accompagnement de la vie associative :

D'une part, la SSB s'investit au côté de nombreuses associations du quartier par le biais de tous ses secteurs d'activités :

AOL : Certaines associations développent régulièrement leurs propres activités au sein de nos locaux : L'atelier des Trois Tambours pour ses chorales, Gaby Sourire pour ses activités théâtrales, Paris Macadam pour ses ateliers d'échasses,... **En 2007, 68 associations** ont utilisé régulièrement ou ponctuellement nos salles pour des activités culturelles, des fêtes, des réunions, ...

OVL : centre de documentation, revue de presse, coordination de la formation des bénévoles, conférences-débat, visites de quartier, recherche-action Sont autant d'actions d'information, de formation et de qualification et d'accompagnement des acteurs associatifs du quartier.

EDE : accompagnement et conseils généralistes à la création d'association

EPN : accueil du public et des projets des associations du quartier, conseils techniques et pédagogiques, « petits dépannages techniques » occasionnels.

D'autre part, d'une manière plus transversale, le directeur de la SSB a rencontré des responsables associatifs pour un soutien, des conseils, une écoute, une présentation mutuelle des activités associatives, une présentation de la coordination inter associative, du quartier et des associations du quartier ou encore pour des projets partenariaux : **Cargo 21** (projets culturels) **l'Anneau d'Or** (amicale de locataire); **la Goutte verte** (Jardin partagé) ; **les Amis de Pénélopes** (accueil d'enfants autistes et intégration en milieu scolaire) ; **les films en soi** (ateliers Vidéo), **la Tortue Voyageuse** (ateliers culturels), le **Comité Action Logement** et **AFOC Goutte d'Or** (permanences logement), **AIDDA** (photographies, mémoire du quartier et immigration) et **Ayyem Zamen** (café social rue Dejean)

B - Co-animation et secrétariat de la Coordination Inter Associative Goutte d'Or : 10 réunions regroupant une quinzaine d'associations du quartier pour un partage d'informations et de réflexions autour des enjeux du quartier ont eu lieu en 2007.

Comme ces dernières années, la coordination a participé au **Printemps de la démocratie locale** à l'Hôtel de Ville en mars et au **Forum associatif** de la Mairie de Paris en octobre.

Le projet « visibilité de la vie associative » : dans le cadre de la coordination inter associative, la responsable de l'association Gaby Sourire a proposé d'organiser un évènement permettant de mieux faire connaître aux habitants du quartier de la Goutte d'Or le travail et la vie des associations. Elle a été mandatée par l'inter associatif pour porter ce projet. Il y a eu une douzaine de réunions de novembre 2006 à octobre 2007 qui a réuni 6 à 7 représentants associatifs en charge de préparer collectivement l'évènement. Le directeur de la Salle Saint Bruno a accompagné la responsable de Gaby Sourire dans l'organisation de cet évènement dans tous ses aspects (écriture du projet, budget, animation, ...)

16 associations de la Goutte d'Or représentatives de la richesse et de la multiplicité des projets sur le quartier et agissantes dans des champs d'action différents (social, loisirs, sportifs, culturel, et humanitaire) ont participé à cet évènement qui s'est déroulé sur deux jours avec présentation de films, conférence-débat, théâtre-forum, repas... permettant un rapprochement avec d'autres associations et une réflexion sur la manière dont elle communique sur leurs projets et leurs activités. Ces deux jours ont également permis une meilleure connaissance des acteurs du terrain et aussi de rencontrer des habitants.

Trois autres actions ont plus particulièrement concerné un petit groupe d'acteurs issu de la coordination :

a) la mobilisation des associations "Associations en danger" autour des enjeux de la Politique de la Ville et de ses liens avec la vie associative :

- en 2007, une rencontre avec Martine Durlach, adjointe au Maire de Paris en charge de la Politique de la Ville a eu lieu dans la suite de la mobilisation 2006.

- fin d'année 2007, **participation à la rencontre Amara/associations parisiennes à La Villette** (dans le cadre de la préparation du Plan « Espoir Banlieue »), à la rédaction d'un courrier d'interpellation à l'attention de la Secrétaire d'Etat à la Politique de la Ville puis rencontre fin 2007 avec un conseiller technique du cabinet de Fadela Amara.

b) suite de la négociation pour le conventionnement pluri-annuel (2007-2009) de la fête de la Goutte d'Or avec nos partenaires financiers : après le marathon de 2006, (11 réunions du comité de pilotage et 3 rencontres avec la DPVI), elle s'est poursuivie tardivement en 2007 pour une ultime réunion DPVI/DAC/DJS en mai 2007. A la suite de ce retard pris dans la signature de la convention pluri-annuelle et en l'absence de poste adulte relais disponible, il n'a pas été possible d'embaucher un coordinateur pour l'édition 2007 de la fête. D'autre part, la convention passant tardivement au Conseil de Paris, nous avons dû gérer un important problème de trésorerie. Soulignons également la difficulté que nous avons eue pour nous faire entendre afin de faire accepter par le chef de projet nos remarques concernant le texte du préambule et de l'objet de la convention. Si cette convention d'une durée de 3 ans permet la stabilisation des financements, ils restent insuffisants pour financer un poste à plein temps. Il faudrait obtenir un adulte relais et des financements complémentaires pour pouvoir embaucher un temps plein. Cela permettrait d'élargir la mission de la personne pour recenser et faire le lien avec les actions qui se passent sur le quartier et la Fête.

c) participation à la mise en place et au lancement du groupe de réflexion « culture et territoire » : suite à différents échanges et débats au sein de la coordination et des événements conjoncturels comme l'arrivée de l'ICM, du centre musical Fleury... les deux coordinateurs de l'inter associatif ont été amenés à proposer aux acteurs de la Goutte d'Or d'entamer un travail de réflexion sur la culture dans le quartier. A partir des problématiques et questionnements suivants : *Lien entre le culturel et l'action sociale ; Complémentarité entre différentes structures : lieux culturels (bibliothèque, espace musical, LMP...), associations avec leurs différentes entrées (social, culture, jeunesse ...)* ; *Voulons nous un projet culturel partagé sur le quartier ? Le rapport aux institutions et/ou aux élus ; Comment favoriser, prendre en compte et permettre l'échange des expressions culturelles des habitants ?*

Pour avancer dans ce travail de réflexion, nous avons proposé de nous appuyer sur les compétences d'un chercheur, Hugues Bazin qui développe des travaux autour du travail de la culture en milieu populaire, en particulier à travers des dispositifs de recherche-action. Ce travail, ouvert à tous (associations, institutions, habitants,...) a permis à un petit groupe d'une dizaine de personnes de se réunir régulièrement une fois par mois de mai à décembre 2007.

C - Organisation, coordination de la fête de la Goutte d'Or : Pour la 2^{ème} année, la SSB a porté la fête de la Goutte d'Or au nom de la coordination inter associative. Tous les salariés de la SSB ont participé activement à la préparation et au déroulement de cette fête sous la conduite du directeur de la SSB. Cette année l'absence de coordinatrice (faute d'attribution d'un poste adulte relais) a été une difficulté importante. Avec l'aide de Gaby Sourire et le soutien du centre musical Fleury Goutte d'Or-Barbara (participation de l'ancienne coordinatrice de la fête à la mise en place de la programmation),

nous avons assuré le suivi du travail, les préparations et l'animation des réunions (7 plénières et une trentaine de réunion des commissions de travail thématiques).

Si cette fête mobilise toujours environ 200 personnes représentant une trentaine d'associations du quartier (salariés, bénévoles) et de nombreux habitants du quartier non adhérents d'associations, il faut noter ces dernières années une certaine lassitude et démobilité de plusieurs associations « pivots » pour son organisation et sa mise en œuvre.

D - Participation à des instances ayant un lien avec la vie du quartier :

- La SSB est membre du **conseil de quartier** par l'intermédiaire de son directeur (titulaire) et/ou de la coordinatrice de l'OVL (Suppléante). En 2007, nous avons participé ainsi à 3 réunions de Bureau, 4 réunions du conseil de quartier restreint et 3 réunions thématiques publiques : « Les relations Police/habitants », « Quels vœux 2007 : venez donner votre avis au CQ » et « Politique de la Ville : comment participer au développement du quartier ? ». Sans oublier la réunion Bilan de l'ensemble des CQ du 18°.

- Nous avons participé activement à l'élaboration du **concours « Goutte d'or, j'adore »** : Ce concours à l'initiative du Conseil de quartier a permis de financer des projets portés par des habitants et favorisant le lien social. La SSB a porté administrativement et financièrement ce concours en recevant une enveloppe de 3 000 € pour les distribuer aux gagnants après ordre de paiement du Conseil de Quartier. Nous avons également participé à une dizaine de réunions de préparation et nous avons eu un rôle de conseil/accompagnement des habitants-conseillers de quartier dans l'élaboration et la mise en place de ce projet.

- La SSB a participé aux **instances de la Politique de la Ville** : 4 réunions sur le **projet de territoire** ont eu lieu en 2007 à la DPVI réunissant des représentants associatifs et institutionnels et des habitants du quartier afin de définir les axes prioritaires de travail pour le quartier.

<i>Rappel des objectifs 2007</i>	<i>Réalisation de l'action</i>	<i>Perspectives 2008</i>
➤ Renforcement de la participation des associations à la coordination inter associative et intégration de nouvelles associations.	Partiellement réalisé : présence régulière de 10 associations/réunion	Poursuite de l'objectif avec une attention particulière pour intégrer de nouvelles associations
➤ Appui technique et suivi des commissions de travail de l'inter associatif	Réalisé : visibilité de la vie associative, suite de l'étude vie de quartier...	A poursuivre
➤ Participation à la définition, à la mise en œuvre et à l'évaluation du Projet de Territoire.	Réalisé	A poursuivre
➤ Participation à la veille associative parisienne sur la mise en place du CUCS Parisien.	Réalisé	Poursuite de la veille associative parisienne
➤ Participation à la création d'un Fonds de Soutien aux Initiatives des Habitants (FSIH) Goutte d'Or.	Début de réalisation fin 2007	Mise en route du Fonds de Soutien aux Initiatives des Habitants (FSIH) Goutte d'Or début 2008
➤ Suivi du partenariat avec le centre musical Fleury et avec le centre de préfiguration de l'Institut des Cultures d'Islam.	Réalisé notamment via la fête de la Goutte d'Or	A poursuivre
➤ Reprise en gestion de l'activité Espace Public Numérique de l'association Goutte d'Ordinateur.	Réalisé : intégration au 1er janvier 2007	Sans objet

ACCUEIL, ORIENTATION, MISE À DISPOSITION DE LOCAUX (AOL)

Le secteur AOL s'articule entre d'une part, la mise à disposition de locaux aux associations, institutions et habitants du quartier et d'autre part, l'information, l'accueil et l'orientation.

L'année 2007 s'est caractérisée par une baisse de l'utilisation des locaux de 27 % par rapport à l'année 2006. Le nombre de mise à disposition des salles est sensiblement le même qu'en 2004 et 2005.

Par ailleurs, la partie accueil et orientation de l'activité semble s'être stabilisée concernant le nombre de personnes reçues. Si les chiffres traduisent une activité en baisse, il ne nous semble pourtant pas que nous ayons eu moins de personnes accueillies mais plutôt que le comptage n'a pas été pleinement assuré. Il faut noter que le départ d'une accueillante fin juin 2007 et non remplacée n'a pas permis au secteur de fonctionner de manière satisfaisante au 2^{ème} semestre.

I - RAPPEL DES OBJECTIFS

Accueil, information, orientation

- permettre au tout venant du quartier de la Goutte d'Or de trouver une écoute et une réponse adaptées aux questions ou aux problèmes qu'il souhaite soulever ;
- consolider le rôle de la Salle Saint Bruno comme un lieu fiable et crédible pour l'orientation des personnes et notamment dans l'aide aux démarches de la vie quotidienne ;
- être vecteur d'information sur la vie du quartier.

Mise à disposition de locaux :

- mettre à disposition des locaux et divers matériels pour des activités associatives, d'habitants ou à caractère privé, avec une priorité donnée aux résidents du quartier.
- demander une participation aux frais permettant d'être le plus accessible possible pour tous.

II - MOYENS / METHODES

Amplitude horaire :

- ✓ **l'accueil, information, orientation** : du lundi au vendredi, de 9h à 13h et 14h à 19h
- ✓ **la mise à disposition des locaux** : 7 jours sur 7. Horaires en semaine : 9h-23h30 ; vendredi et samedi : 13h30 – 23h30 ; dimanche : 13h30-22h30.

Rôle et fonction de l'équipe d'accueil :

- une personne à mi-temps pour l'accueil téléphonique et physique, le suivi des réservations, le développement et la mise à jour de la base de données (création et amélioration des outils informatiques).
- une personne à plein temps pour l'accueil téléphonique et physique, le suivi des réservations, la facturation et mise à jour quotidienne de la base de données de réservation des salles ainsi que le petit bricolage courant, le rangement et la gestion du prêt de matériel. Elle a également en charge le suivi du travail du week-end.
- une personne à temps partiel pour le suivi des mises à disposition le week-end et jours fériés (accueil des groupes, surveillance et ménage).
- une coordinatrice du secteur ayant en charge le suivi du travail de l'équipe, l'animation des réunions d'équipe ainsi que l'enregistrement et le suivi du paiement des salles.

III - BILAN 2007

Accueil - Informations – Orientation

Le public visé par cette action est à la fois le secteur associatif et les habitants du quartier de la Goutte d'Or. Nous effectuons un accueil personnalisé prenant en compte les caractéristiques propres et le type de demande de chaque personne.

Bien que le rôle de la SSB reste principalement un rôle d'orientation, nous avons été amenés à traiter quelques demandes émanant d'un public en grande difficulté (barrière de la langue, analphabétisme etc.) comme la rédaction de courriers, la prise de rendez vous ou l'interface avec des organismes sociaux.

Pour bien faire cette orientation, il est nécessaire de bien connaître les champs d'interventions et actions des partenaires institutionnels et associatifs du quartier.

Nous avons à notre disposition "Le guide des partenaires" (réalisé par la DPVI) complété par un classeur d'informations que nous avons réalisé et que nous mettons à jour régulièrement.

Tableau récapitulatif : nombre et type de demande avec comparatif des quatre dernières années

Types de demande	Année 2004	Année 2005	Année 2006	Année 2007
Location de salle	646	788	697	528
Démarches administratives (CMU - RMI)	16	16	8	42
Droit d'asile - sans papiers - naturalisation	20	39	122	23
Ecrivain public	12	30	51	44
Logement	106	177	258	72
Hébergement d'urgence, santé, précarité	0	27	6	3
Alphabétisation, Accompagnement scolaire	87	52	56	58
Stage / formation / emploi	57	106	76	59
Aide juridique	0	18	39	0
Activités culturelles	4	2	8	0
Autres renseignements (dont secteurs SSB)	17	169	79	72
Divers (dont crèches municipales- garderies)	0	45	40	63
Totaux	965	1469	1440	964

Les demandes concernant les locations de salles restent toujours importantes. Nous renvoyons sur d'autres structures environ 5% des demandes pour des problèmes d'horaires (nous limitons à 23h30) ou de capacité de salle (max 100 personnes).

Nous ne retrouvons pas cette année la forte demande de 2006 concernant les questions de droit d'asile - sans papiers – naturalisation.

Les demandes concernant le logement prennent une place moins importante que l'an dernier, mais il faut noter la tenue d'une permanence logement de l'AFOC Goutte d'Or en novembre et décembre 2007.

Les demandes d'écrivains publics et de cours d'alphabétisation sont toujours des questions récurrentes.

Enfin, nous observons une stabilisation des demandes portant sur les activités propres de la Salle Saint Bruno et les informations générales sur le quartier de la Goutte d'Or. Néanmoins, bien que nous ne l'ayons pas quantifié, nous avons informé un nombre important de personnes par téléphone sur ces thèmes.

Comme l'an dernier, l'équipe de l'accueil a été fortement mobilisée pour la Fête de la Goutte d'Or. Dès le mois de janvier, nous avons la responsabilité d'assurer une veille informative afin de renseigner et d'orienter les particuliers et professionnels intéressés, ce qui dans le même temps nous a permis de donner des informations sur les associations du quartier.

❖ **Mise à disposition des locaux :**

Nous avons connu une baisse de 27 % des mises à disposition de salles par rapport à l'an dernier. Nous sommes plus proches des chiffres de 2004 et 2005.

Répartition des locations par salle

Salle	2004	2005	2006	2007
Grande salle (100 pers)	360	369	403	442
Polonceau (50 pers)	443	429	533	304
Moyenne salle (25 pers)	247	273	326	192
Salle LCR (15 pers)			150	95
Total	1050	1071	1412	1033

1) **La salle Polonceau** a été beaucoup moins utilisée que l'an dernier. Les mises à dispositions concernaient principalement l'organisation de formations (cours d'alphabétisation), hors celles-ci ont pratiquement disparu (32 mises à dispositions pour cette activité en 2007 contre 236 en 2006).

2) **La grande salle** est prévue pour des manifestations plus importantes (réunions publiques, grosses fêtes, conférences-débat, assemblées générales etc.) et nous notons en 2007 une plus grande utilisation malgré la période de travaux.

3) **La moyenne salle**, trop limitée dans sa capacité et sa fonctionnalité est de plus en plus utilisée pour des réunions en interne par les différents secteurs d'activité de la Salle Saint Bruno. Cela est confirmé particulièrement cette année avec une baisse d'utilisation de 40 % par rapport à l'an dernier.

4) **La salle LCR**, mieux adaptée pour des petites réunions, est utilisée principalement par les associations communautaires. Nous notons cependant une baisse importante de son utilisation.

Les principaux utilisateurs des locaux

		Nbre 2005	Nbre 2006	% 2006	Nbre 2007	% 2007
	Associations fondatrices et/ou membres de la coordination ou partenaire de la SSB	385	343	24%	352	34,1%
	Associations ou institutions du quartier à titre gratuit	167	143	10%	136	13,2%
Quartier Goutte d'Or - Château Rouge	Associations et groupes locaux	378	674	48%	415	40,2%
	Copropriété, commerçants et organismes privés	17	28	2%	25	2,4%
	Particuliers	120	121	9%	102	9,9%
18ème ARRONDISSEMENT	Associations à vocation sociale et culturelle	1	106	8%	3	0,3%
	Copropriété, commerçants et organismes privés	1	0	0%	0	0%
	Particuliers	1	0	0%	0	0%
Total		1071	1412		1033	

Les principaux utilisateurs des locaux sont les associations fondatrices et/ou membres de la coordination ou partenaires de la SSB qui représentent 47% de nos locations, les autres associations ou groupes locaux de la Goutte d'Or viennent derrière avec 40%

La mise à disposition de salles pour les particuliers est en très légère augmentation. Cependant, même si la demande demeure importante, notre offre restera limitée : nous n'acceptons pas de mise à disposition pour les manifestations festives en semaine et la fin de la soirée est fixée à 23h30.

Par ailleurs, la réservation de la grande salle pour les week-end est ouverte uniquement deux mois à l'avance contrairement aux années antérieures où l'ouverture de la réservation se faisait sur toute l'année avec quelque fois une année à l'avance. Ce qui permet à des associations de quartier d'utiliser de manière plus fréquente la grande salle le WE.

Les mises à disposition gratuites sont en légère hausse et concernent toujours un ensemble d'activités qui sont jugées pertinentes pour le quartier et ayant besoin d'un soutien particulier :

- les réunions de la Coordination Inter Associative et ses commissions de travail
- les réunions de différentes institutions (écoles, EDL, services de la Ville de Paris,...)
- les réunions et certains ateliers des différentes associations préparant la Fête de la Goutte d'Or
- les permanences sociales de l'ASSFAM "Association Service Social Familial Migrants ».

Notons enfin que les mises à disposition concernent quasi exclusivement des utilisateurs habitant le quartier Goutte d'Or-Château Rouge. Cela s'explique par une politique d'accueil se traduisant par des tarifs préférentiels que nous appliquons aux habitants et associations du quartier.

Détail des activités constituant les mises à disposition

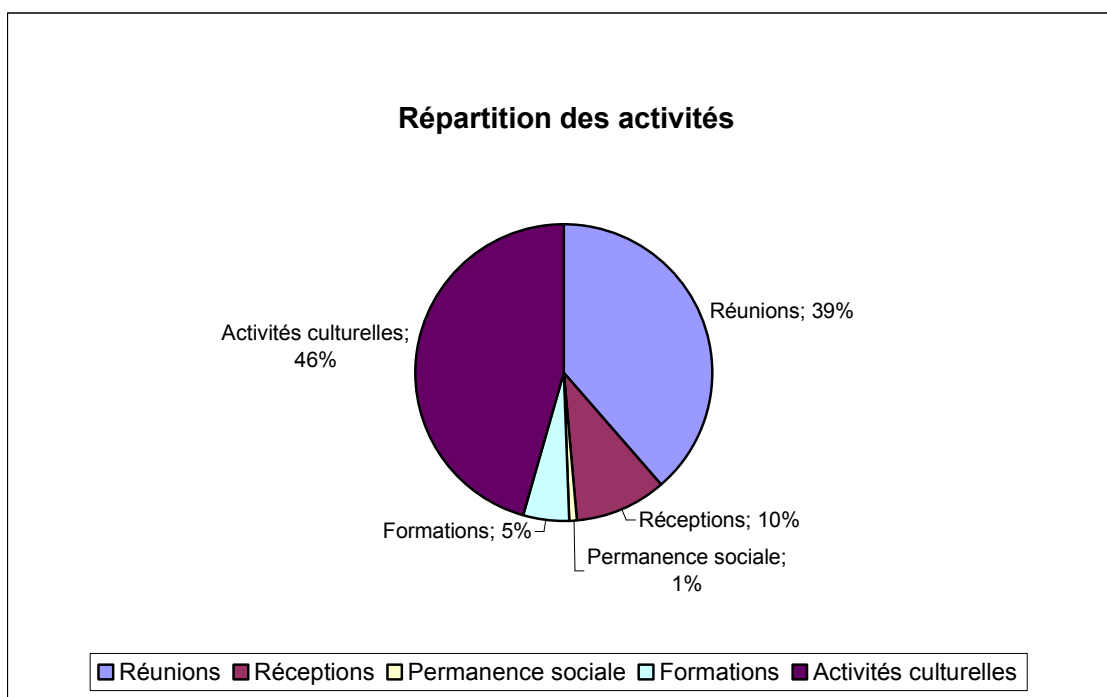
	Grande salle	Salle Polonceau	Moyenne salle	Salle LCR	Total	Pourcentage sur la mise à disposition
Activités culturelles	271	157	25	21	474	46 %
Réunions	77	92	156	74	399	38 %
Réceptions	76	23	0	0	99	10 %
Formations	18	32	2	0	52	5 %
Permanences sociales	0	0	9	0	9	1 %
Total	442	304	192	95	1033	100 %

Les activités culturelles (atelier théâtre, danse, chorale.....) représentent les principales activités associatives menées à la Salle Saint Bruno. Elles représentent 46 % de l'ensemble des activités contre 29 % en 2006.

Les réunions représentent également une activité importante. Elles regroupent l'ensemble des réunions de travail internes, les réunions des partenaires de la SSB (Mairie du 18^{ème}, syndic de copropriété...) et les réunions communautaires.

Les formations (cours d'alphabétisation et soutien scolaire) sont en très forte baisse : elles ne représentent plus que 5% contre 26 % en 2006

Les réceptions concernent les locations faites majoritairement par des particuliers (anniversaires, mariages, baptêmes, réceptions...). Ce type d'activité nous demande toujours une grande attention. Elles sont en légère baisse par rapport à l'an dernier. (99 contre 116 en 2006)



Revenu de l'activité

Le revenu annuel de l'activité est de 60 594 € (contre 70 048 € en 2006, 61 106 € en 2005 et 58 032 € en 2004).

Cette année, les réceptions constituent 55% du revenu généré par les mises à disposition des salles alors qu'elles ne représentent que 10% de l'utilisation des locaux.

Les réunions, activités associatives et culturelles représentent ensemble 45% du revenu total réalisé. Ces activités, même si elles concernent la majorité des mises à disposition (88%), sont moins rémunératrices. En effet, elles comptent un nombre très important de locations à titre gracieux et les tarifs préférentiels pratiqués pour les associations fondatrices ou partenaires de la SSB. (voir tableau « principaux utilisateurs des locaux » ci-dessus).

IV. CONCLUSION / PERSPECTIVES

Malgré un léger recul d'activité, le secteur AOL est toujours dynamique et continue de rendre un service important aux habitants et associations du quartier. C'est un lieu d'échanges, de rencontres et de débats qui favorise le lien social et la médiation sur le quartier de la Goutte d'Or.

Avec le développement des activités propres à la Salle Saint Bruno, nous pourrions mettre de moins en moins à disposition la moyenne salle pendant la journée.

Une des difficultés rencontrées concerne les gros travaux d'entretien des bâtiments (pompes de la fosse des WC, ventilation, ascenseurs, chauffage, ...) et le remplacement du gros matériel qui arrive en fin de vie. En 2008, nous solliciterons la DLH pour revoir les clauses de la convention d'occupation des locaux et négocier une prise en charge de certains travaux et remplacement de gros matériels.

<i>Rappel des objectifs 2007</i>	<i>Réalisation de l'action</i>	<i>Perspectives 2008</i>
Mise aux normes de l'espace cuisine par la DLH	Réalisé entre avril et septembre 2007	Négociation avec la DLH pour la prise en charge des gros travaux d'entretien et le remplacement de l'éclairage de la grande salle
Achat de tables et chaises pour la grande salle. Achat d'un tableau d'affichage et d'un présentoir pour l'entrée de la Salle Saint Bruno.	Réalisé en décembre 2006 janvier 2007 Réalisé.	
Achat de matériel son et lumière.	Non réalisé	Achat et installation courant 2008.
Mise à jour du « classeur d'information » pour améliorer l'accueil et l'orientation du public.	Partiellement réalisé. (manque de régularité)	Mise à jour régulière par des recherches actives
Participation à des réunions inter partenariales organisées par l'EDL afin de mieux connaître les structures d'accueil du quartier et d'échanger sur les différents fonctionnements.	Réalisé	Participation active aux rencontres
Application des procédures de suivi, de contrôle et éventuellement de sanctions pour les mises à disposition de salles	Renforcement de la procédure de réservation et modification des contrats.	Renforcement du suivi des mises à disposition du WE
Contrat d'entretien pour la ventilation de la Salle Polonceau.	Non réalisé : plan de l'OPAC obtenu très tardivement	Relance de la société THOP pour un devis
Recherche de financements spécifiques pour travaux de rénovation de Polonceau	Peinture réalisée grâce à la Fondation Real Estate de la société Général Electric	Réfection des nez de marches par l'OPAC

ESPACE DEVELOPPEMENT EMPLOI

Cette année 2007 fût celle d'un tournant dans l'activité de l'Espace Développement Emploi où nous avons pu concrétiser notre projet d'intervenir également dans l'aide à l'insertion professionnelle classique à savoir la recherche d'emploi.

Cette action expérimentale a consisté à proposer une série d'ateliers de sensibilisation à l'emploi et a permis de consolider ce projet en 2008 avec quelques adaptations.

I – OBJECTIFS DE L'EDE

Nous avons des objectifs globaux qui sont :

- **l'information** : il s'agit de collecter et rediffuser l'information générale sur l'emploi et la création d'activité
- **l'accompagnement** : nous mettons en place des actions qui permettent de conseiller et d'accompagner les habitants du quartier dans leurs démarches d'insertion professionnelle
- **l'orientation** : identifier les partenaires locaux et orienter nos bénéficiaires selon leurs demandes vers les opérateurs adéquats

Ces objectifs peuvent être déclinés selon que notre action porte sur l'aide à la recherche d'emploi ou sur l'accompagnement à la création.

II - MOYENS/METHODES

- actions d'accompagnement individuel et en groupe
- ateliers thématiques
- élaborations de partenariats associatifs et institutionnels (PLIE)
- espace de documentation en libre accès

III. BILAN 2007

A. CREATION D'ACTIVITE

Cette année nous avons reçu **177 porteurs de projet** au sein de **531 rendez-vous**. Nous observons une baisse de l'activité au deuxième semestre que nous imputons en partie à la baisse du nombre de personnes bénéficiant de chèques conseils attribués par la DDTEFP (voir rubrique « les prescripteurs »).

1) Caractéristiques des interventions :

Tout comme les années précédentes, nous apportons :

- avant la création : une information générale sur la création d'activité, une aide au montage de projet, une aide dans la recherche de locaux et de financement.
- après la création : un suivi post création en RV individuel ou information collective

Nous intervenons sous la forme de RV individuels pour l'accompagnement et avons eu des actions d'informations collectives sur des thèmes qui concernent l'avant création et d'autres sur la post création.

Les thèmes abordés en information collective sont :

- une information générale sur la création pour des personnes au stade de l'idée. Ouverte à tous, nous avons eu 15 participants sur l'ensemble des 5 séances qui se sont tenues au 1^{er} semestre. Au second semestre, les personnes à ce stade ont été vues uniquement en RV individuel car nous avons fonctionné à l'EDE en effectif réduit.
- la mise en place d'une organisation en comptabilité gestion. Réservée aux personnes ayant créé ou en phase de l'être. Nous avons eu 12 participants au sein de 4 rencontres organisées.

Nous recevons les porteurs à différents stades de leur projet :

- ✓ 68% viennent vers nous juste avec une idée, nous travaillons alors sur l'émergence du projet puis son montage.
- ✓ 17% ont été en suivi post-crétion dont 1/3 nous a été orienté par des partenaires. Le travail qui est réalisé est essentiellement un travail d'information, d'aide à la mise en place d'outils commerciaux, d'une organisation en gestion et d'un suivi administratif.
- ✓ 15% ont déjà récolté une information générale sur la création d'entreprise par ailleurs et/ou formalisé un tant soi peu leur projet de création dans un dossier. Notre aide consiste alors à valider et approfondir des notions économiques, établir le prévisionnel financier et aider à la recherche de financement.

Le nombre de RV par porteur varie entre 1 et 6 selon son besoin. La durée du RV varie en moyenne entre 1h et 1h30. Le temps consacré au suivi et à la préparation des dossiers (hors RV) est de 3h minimum par dossier et peut aller jusqu'à 8h selon la demande du porteur de projet.

2) Caractéristiques des personnes reçues

a. répartition géographique

Le public reçu concerne toujours en priorité les habitants du quartier de la Goutte d'Or mais à une échelle plus large, il englobe les habitants du 18^{ème} arrondissement de Paris 61% en 2006 (66% en 2005).

	2005	2006	2007
Originaire du 18 ^{ème}	66%	61%	56%
Paris hors 18ème	24%	22%	28%
Région parisienne	9%	17%	16%

Nous notons que la part du public issu de la région parisienne se stabilise alors que la proportion des porteurs de projet du 18^{ème} est en baisse.

Cette baisse nous préoccupe et nous interroge. Déjà alertés par la question en 2006, nous avons mis en place des actions de communication tardives sur l'année 2007 dont les effets ne se font pas encore ressentir.

b. statut social

L'action de notre structure s'adresse principalement aux personnes sans emploi (bénéficiaires de minima sociaux, chômeurs indemnisés ou non et personnes sans ressource).

Situation sociale	DEMANDEURS D'EMPLOI	100
	<i>dont DE non inscrits</i>	19
	<i>dont DE inscrits</i>	81
	<i>inscrits depuis <1an</i>	40%
	<i>inscrits >1 an</i>	60%
	TNS, indépendants	22
	Autres (salariés, étudiant, etc.)	55
Revenus	RMI	34%
	ASS	14%
	ARE	28%
	DE non indemnisés	14%
	Salaire	10%

c. sexe

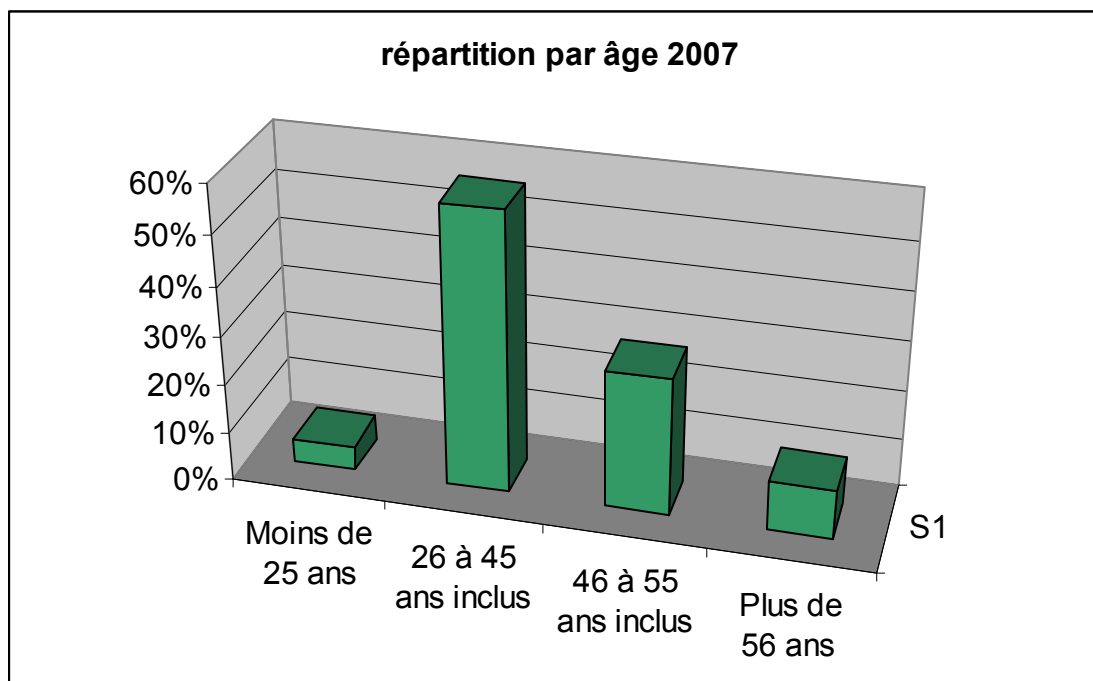
Nous constatons que, parmi nos porteurs, la proportion des hommes est en hausse et celle des femmes est en nette diminution. La vulgarisation de la loi Borloo a permis l'extension des aides fiscales (50% de crédit d'impôts) à un panel de services à la personne plus élargi. Outre la garde d'enfants ou l'aide aux personnes âgées, il figure désormais dans la liste des activités relevant du service à la personne des métiers plus « masculins » tels que le dépannage informatique, le jardinage, etc. qui ont suscité un grand intérêt auprès de nos créateurs.

Les statistiques le montrent bien : les femmes créent moins que les hommes, connaissent de plus grande difficulté à accéder aux financements. Nous avons reçu peu de femmes porteuses d'un projet dans des activités de services.

Répartition des porteurs de projet par sexe				
	2004	2005	2006	2007
hommes	63%	65%	57%	62%
femmes	37%	35%	43%	38%
	100%	100%	100%	100%

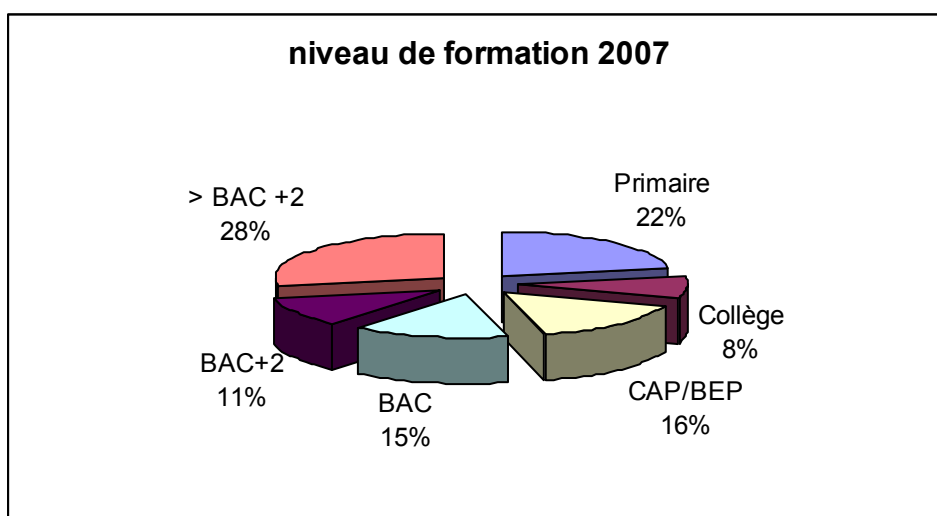
Nous souhaitons dans nos actions encourager la création d'entreprise par les femmes notamment par un meilleur repérage des aides mobilisables et une information plus complète. D'année en année de nouveaux dispositifs apparaissent (Paris Pionnières en 2006) ou s'étoffent (le fonds de garantie pour l'initiative des femmes) sans avoir sur le terrain une information claire sur leur fonctionnement. Nous nous attacherons à rencontrer des acteurs qui oeuvrent au coeur ou en étroite relation avec ces dispositifs pour mieux diffuser l'information et mieux préparer les dossiers de demande d'aides en amont.

d. âge



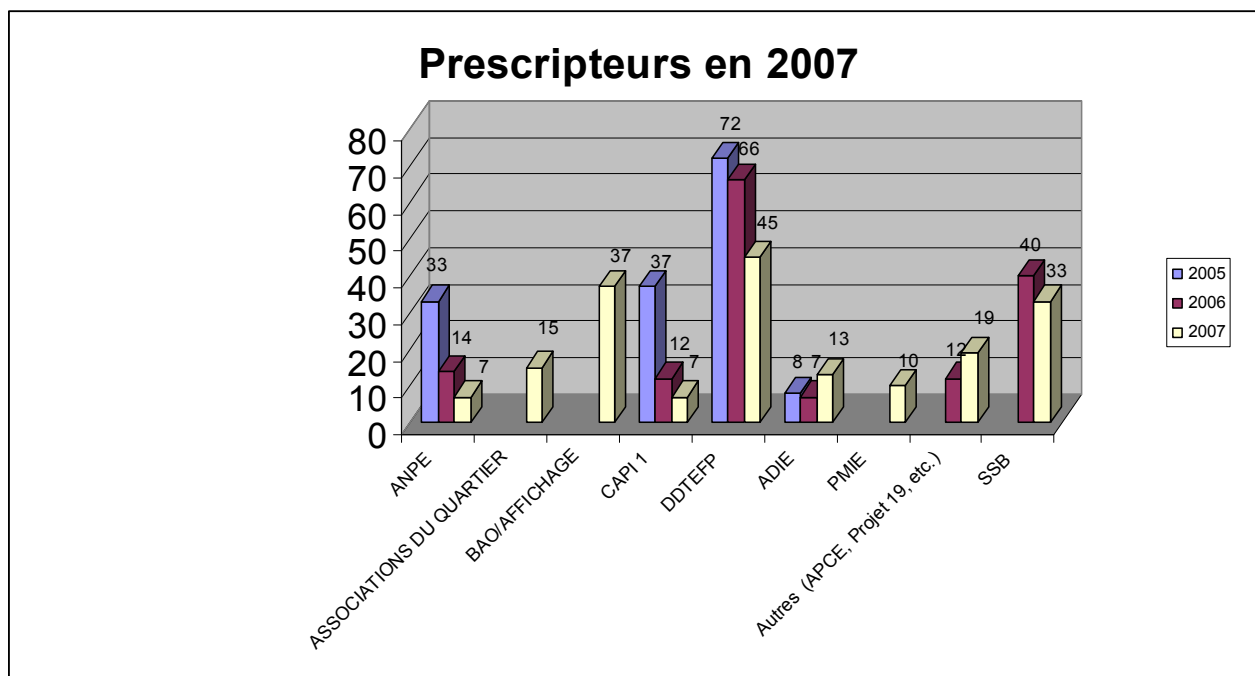
Le graphique présenté ci-dessus, nous montre, tout comme les années précédentes, que la majorité des porteurs sont dans la tranche 26/55 ans. L'âge moyen des porteurs est de 37 ans (contre 39 ans en 2006).

e. niveau de formation



46% de nos porteurs de projet ont moins que le niveau baccalauréat (contre 52% en 2006). Alors que cette proportion diminue sensiblement, celle des personnes au dessus du niveau Bac+ 2 ne cesse d'augmenter (23% en 2006, 28% en 2007). Le profil de nos porteurs montre que la création d'entreprise n'est plus considérée seulement par les porteurs de projet de faible qualification comme « la solution » face au chômage comme cela a pu être le cas les années précédentes.

3) Principaux prescripteurs



D'année en année, le nombre de personnes qui nous sont orientées par des partenaires diminue et les raisons sont multiples.

La DDTEFP reste notre principal prescripteur du fait de notre habilitation chèque conseil. Depuis le 1^{er} janvier 2007, il n'est plus indispensable de fournir une étude de faisabilité pour l'instruction du dossier Accre et de fait moins de porteurs ressentent la nécessité de se référer à une structure d'accompagnement avant de se lancer. Cela se traduit par une forte baisse du nombre de porteurs détenant des chèques conseils.

La CAPI 1 reste un prescripteur privilégié et nous oriente des personnes bénéficiaires du RMI ayant besoin d'un suivi post création. Cependant, une convention la lie avec les boutiques de gestion pour l'accompagnement en amont de la création.

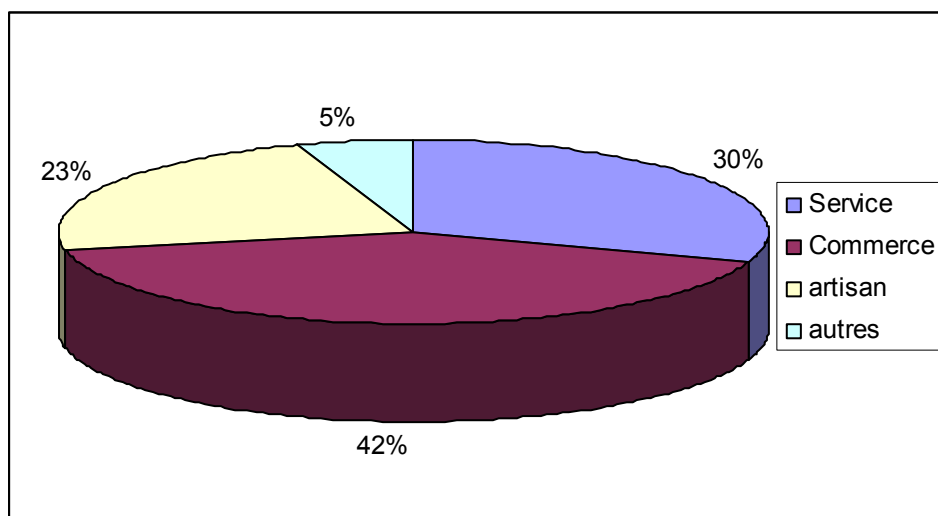
L'ANPE nous oriente de moins en moins de porteurs de projet. La déterritorialisation des agences locales depuis un peu plus de 2 ans et le développement d'une agence spécialisée dans la création d'entreprise (agence Armand Carrel, Paris 19^{ème}) y sont sans doute pour quelque chose. Nos tentatives pour rentrer en relation avec cette agence, encouragés à le faire par la DDTEFP qui connaît nos champs d'actions respectifs ont échoué en 2007. Nous envisageons de poursuivre nos efforts en 2008.

Nous comptons également parmi nos prescripteurs, non les moindres, les associations du quartier de la Goutte d'Or (15 personnes orientées). Nous avons un grand nombre de personnes (37) qui nous sont venues suite à une campagne d'affichage sur le quartier et le bouche à oreille. En 2006, les associations du quartier et l'affichage/BAO représentaient 32 personnes et 47 personnes en 2007. Les premiers efforts de notre campagne se sont fait ressentir sur la fin de l'année.

D'autres partenaires, bien que nous ne soyons pas en lien direct avec eux sur ce champ d'action, nous orientent des gens car ils nous ont identifiés comme opérateur d'accompagnement et de montage sur le 18^{ème} (par exemple la Mairie, l'IRFED, la MDEE 18, l'EDL, etc.)

Par ailleurs, une part non négligeable de nos porteurs revient (cf. rubrique SSB sur le graphique précédent). Elle concerne des personnes qui nous connaissaient déjà et qui ont souhaité reprendre contact avec nous pour entreprendre ou poursuivre un projet de création.

4) Caractéristiques des projets reçus



Les activités commerciales sont légèrement en baisse par rapport à l'an passé (47% en 2006) et regroupent majoritairement le commerce ambulant, la vente en boutique et la restauration.

La proportion des activités artisanales accompagnées est sensiblement en hausse (23% en 2007 contre 16% en 2006). L'artisanat a regroupé les métiers du bâtiment, le transport, l'esthétique, la retouche de vêtements et la coiffure.

Les services continuent d'attirer les porteurs et nous retrouvons dans ce groupe les services à la personne (thérapeute, services à domicile, informatique, cours de soutien scolaire, etc.) et les services aux entreprises (communication, création de sites Internet, production, etc.).

Nous avons également accompagné de nombreux projets (rubrique « autres ») qui seront exercés sous un cadre juridique particulier (professions libérales comme les consultants, conseillers en organisation et management, associations, etc.).

5) Nombre de créations

<i>Créations d'entreprises</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>
<i>Entreprises créées</i>	<i>28%</i>	<i>20%</i>	<i>16%</i>
<i>Projets en cours</i>	<i>59%</i>	<i>65%</i>	<i>69%</i>
<i>Projets non aboutis/ abandons</i>	<i>13%</i>	<i>15%</i>	<i>15%</i>
<i>Total</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

Le taux de création, à savoir le nombre de personnes ayant créé dans l'année sur le nombre de personnes reçues, est en diminution par rapport à 2006. Le nombre de personnes que nous ne recevons plus par le biais de la DDTEFP est répercuté dans ce chiffre. Il est également important de préciser que nous n'avons pas eu le retour de tous les porteurs quant à la suite qui a été donnée à notre intervention.

Le travail fait au niveau de la création est avant tout un travail pédagogique sur le projet et la construction de projet au sens large qui ne peut s'évaluer seulement en terme de « il y a eu création ou non ». Une réflexion s'impose pour la suite de nos actions, sur le champ de qualification du travail accompli en accompagnement, et donc de son évaluation.

Les porteurs accompagnés ont de plus en plus de mal à concrétiser leurs projets. Un nombre toujours non négligeable de dossiers n'ont pu aboutir. Les raisons évoquées sont récurrentes dont la difficulté d'obtenir un local commercial ou les financements nécessaires avec une nouveauté : des retours en emploi (intérim, CDD) pour mettre des fonds de côté. Dans certains cas, il peut également s'agir d'une viabilité de projet non validée durant l'accompagnement. Il est alors le plus souvent question de reporter la concrétisation de l'activité envisagée ou de changer l'orientation du projet ou d'orientation professionnelle.

III – QUELQUES CARACTERISTIQUES DES CREATIONS D'ACTIVITE

1) Le secteur d'activité

Commerce	Services	Artisans	Autres (professions libérales, agent immobilier, etc.)
37%	17%	19%	27%

2) Age et sexe

73% des activités ont été créées par des hommes.

Les créateurs, pour 80 % d'entre eux sont dans la tranche 26/55 ans.

3) Le statut juridique des activités créées

Les statuts juridiques que nous retrouverons le plus souvent sont l'Entreprise Individuelle (EI) et la société sous forme d'E.U.R.L ou S.A.R.L.

Le choix du statut juridique se fait en lien direct avec les activités créées.

Nous enregistrons une part importante d'entreprises individuelles (44%) notamment pour les activités artisanales, le commerce ambulancier, etc.

Le statut juridique EURL/ SARL (44% en 2007) est plutôt lié à des activités commerciales intégrant un local, des investissements, de l'achat de marchandises...

Enfin, 12% ont choisi un autre statuts : professions libérales, artistes, associations, etc.

4) Financement du projet

85 % de nos porteurs de projet ont eu une capacité d'autofinancement suffisante ou ont préféré se passer de financements extérieurs pour démarrer leur projet d'entreprise.

Nous maintenons un partenariat privilégié avec l'Adie pour les projets ayant des plans de financement inférieurs à 15 000 € mais les créateurs sont de plus en plus réticents face au taux d'intérêts qu'ils estiment élevés (environ 7%). Parmi nos créateurs seuls 7% ont eu recours à l'Adie. Certains de nos porteurs de projets ont bénéficié de financements bancaires (7%).

La question du financement au démarrage est un vrai levier à la création mais cette année plus que les précédentes les porteurs de projet ne créent plus à n'importe quel prix. La hausse des taux d'intérêts (Adie ou banque) en a freiné plusieurs qui ont démarré différemment ou remis leurs projets à plus tard.

B – AIDE A LA RECHERCHE D'EMPLOI

Après un temps de réflexion et d'élaboration du projet en 2006, le volet emploi de l'activité de l'EDE a été marqué en 2007 par le lancement d'actions concrètes en direction des personnes en recherche d'emploi. Ainsi s'est tenue pendant le premier semestre une première action d'accompagnement en groupe et parallèlement s'est développée la possibilité d'être reçu individuellement, sur rendez-vous ou dans le cadre d'une permanence emploi. Le développement de ces activités a nécessité la poursuite d'un travail de fond sur le sens et la forme que devait avoir une action autour de l'emploi à la Salle Saint Bruno, et un effort particulier en terme de communication et de rencontre de partenaires.

Ceci fût d'autant plus nécessaire que le poste de chargé de mission emploi a changé de titulaire en cours d'année : Bénédicte Lancelor est partie en juin 2007 et a été remplacée à partir du 10 septembre par Amélie Sandoval qui a donc dû se familiariser avec le contexte et les enjeux du poste.

1) L'action Sources et ressources :

Au premier semestre 2007 a été expérimentée une action d'accompagnement en groupe, intitulée *Sources et ressources*, destinée à un public très éloigné de l'emploi. Ce projet a réuni l'ASSFAM et la Salle Saint Bruno et s'est adressé à un groupe de femmes du centre social AGO. L'objectif était, par un travail sur les ressources et compétences des participantes, notamment via l'attention accordée au parcours migratoire, de les revaloriser et les aider à reprendre confiance en elles, pour les amener ensuite à clarifier leurs projets professionnels et à se mobiliser dans une recherche effective d'emploi.

L'action s'est décomposée en **8 séances collectives et 3 séries d'entretiens individuels**, avec un contenu portant à la fois sur des dimensions socioculturelles et des dimensions professionnelles. **10 bénéficiaires ont commencé l'action, et au final 5 l'ont suivie dans son ensemble¹**. Un groupe de suivi composé du centre social Accueil Goutte d'Or, de l'Equipe de Développement Local de la Goutte d'Or, de l'association Ressources Unie, de l'ASSFAM et de la Salle Saint Bruno s'est réuni plusieurs fois tout au long de l'action afin de la réajuster au fur et à mesure et de l'évaluer.

Cette action a été très positive sur différents points. Elle a aidé les participantes à :

- exprimer et valoriser les compétences apprises au pays ainsi que leurs savoir faire et savoir être,
- améliorer leur connaissance des codes culturels français dans la vie quotidienne,
- reprendre confiance en elles,
- développer leur autonomie.

Suite à cette action, deux des participantes ont intégré une formation dans le domaine de l'aide à la personne et une autre travaille à mi-temps.

Cependant, les bilans réalisés par les animatrices et le groupe de suivi ont mis en avant un certain nombre de difficultés rencontrées au cours de l'action à prendre en compte pour la suite. Il s'est notamment avéré que l'action avait été trop courte pour aborder réellement les outils de recherche d'emploi et la recherche d'emploi qui étaient programmés pour les dernières séances et que certains apprentissages demandaient plus de temps que prévu (du fait des difficultés linguistiques

¹ 3 abandons sont intervenus en cours d'action pour des raisons de santé et des raisons familiales, et 2 personnes ont été mises à l'écart suite à des retards et des absences récurrents et injustifiés.

rencontrées par les personnes, et/ou parce qu'ils étaient sous-tendus par des dimensions peu ou pas présentes dans leurs univers culturels). De ce fait n'a notamment pas été tenu l'objectif final de mise en lien avec des partenaires spécialistes de la recherche d'emploi (ANPE, PLIE, Boutique Club Emploi, etc.).

Par ailleurs il faut noter qu'étant donné le nombre d'abandons, l'effectif du groupe a été au final trop faible pour que soit réellement à l'œuvre une dynamique de groupe et que l'on puisse mener une évaluation complète de l'action.

2) La réception individuelle :

Peu à peu s'est mise en place au cours de l'année une pratique de réception individuelle. L'objectif est de permettre à toute personne se présentant à la Salle Saint Bruno avec une demande concernant l'emploi de pouvoir être reçue. Cela revient concrètement à proposer trois types de services :

- une aide ponctuelle face une question ou un obstacle précis,
- un diagnostic individuel,
- un accompagnement individuel.

a. L'aide ponctuelle :

Il s'agit dans la grande majorité des cas d'aider une personne à faire son CV ou une lettre de motivation. L'idée est plus généralement de répondre dans ce cadre à toute question ou obstacle précis qui se pose à la personne en recherche d'emploi, et à éviter par une réponse rapide qu'un frein ponctuel devienne un frein durable. La personne est alors reçue une ou deux fois et continue ensuite ses démarches, à part si ce travail nous permet de détecter des difficultés plus importantes que ce que laissait suggérer la demande première, auquel cas nous faisons alors avec la personne un diagnostic plus approfondi.

b. Le diagnostic individuel :

Notre objectif est de permettre aux personnes de faire le point sur leur recherche d'emploi, de valider avec elles les pistes de recherche d'emploi empruntées ou d'en dégager d'autres plus pertinentes pour la suite. Ce diagnostic peut s'avérer être un simple bilan de mi-parcours pour des personnes déjà engagées dans des démarches effectives de recherche d'emploi et suffisamment accompagnées par ailleurs. Pour d'autres, plus en difficulté et plus éloignées de l'emploi, il s'agit alors d'amorcer des démarches réelles et dynamiques en direction de l'emploi et de trouver pour la suite la structure ou le dispositif qui seront à même de les soutenir dans leur parcours.

c. L'accompagnement individuel :

Dans le cas où une orientation pertinente ne nous paraît pas immédiatement possible, nous continuons à voir les personnes en suivi individuel, afin d'une part de leur fournir des outils de recherche d'emploi qu'elles comprennent et qu'elles puissent utiliser ; et d'autre part d'essayer d'avancer suffisamment dans notre travail avec elle pour qu'une possibilité d'orientation apparaisse. Ceci est loin d'être aisé, notamment du fait de la pénurie, constatée par tous les acteurs emploi agissant dans le quartier que nous avons rencontrés, de cours d'alphabétisation et de FLE ,et nous sommes loin de trouver à chaque fois des solutions.

3) Travail de réflexion et de communication :

A la fois du fait de l'arrivée d'une nouvelle chargée de mission et en raison de la nécessité pour développer nos actions de les affiner et de les faire connaître, le dernier trimestre 2007 fut à nouveau une période de réflexion et de rencontre avec les partenaires, dans la continuité du travail effectué en 2006.

Ainsi l'action *sources et ressources* a été évaluée, en interne et avec les partenaires de l'action, et il a été décidé de pérenniser la mise en place d'action d'accompagnement en groupe en tenant compte des difficultés rencontrées lors de la phase expérimentale.

Il sera ainsi à nouveau proposée une action sur plusieurs semaines, alternant des séances collectives et des entretiens individuels, mais ce **sur une plus longue durée et avec un contenu mettant le primat sur l'emploi.**

L'action se fera toujours en co-animation avec l'ASSFAM et le public pourra être orienté par n'importe laquelle des structures avec lesquelles nous travaillons ou venir de lui-même s'il a entendu parler de cette action et est intéressé. Les participants seront sélectionnés en fonction de leur situation par rapport à l'emploi et de leur capacité à s'exprimer en français².

L'animation s'appuiera sur les savoirs du groupe et des supports visuels et interactifs qui favorisent l'oral et la participation de tous, nous essaierons aussi de faire intervenir des personnes de l'extérieur et d'organiser des mises en pratique réelles afin que nos apports ne soient pas seulement théoriques.

La mise en place de ces ateliers a impliqué un **travail de construction d'outils** (fiches pédagogiques séance par séance, construction de supports d'observation et de travail utilisables pour un public ne lisant pas toujours aisément, voir pas du tout), de même que la pratique de réception individuelle qui se formalise progressivement par la mise en place d'outils d'accompagnements (fiche de bilan, fiche de suivi). Ce travail n'en est qu'au début et sera étoffé au cours de l'année 2008. Parallèlement le volet emploi de l'EDE s'est doté de tableaux de renseignements sur les bénéficiaires qui permettront, à l'instar de ce qui se fait sur le volet création d'entreprise, de produire des statistiques concernant notre public et nos actions.

Tout cela s'est accompagné et nourri de la rencontre de structures partenaires, associatives³ et institutionnelles⁴, installées ou agissant dans le quartier, ou encore de structures intervenant auprès d'un public proche du nôtre⁵. Ces rencontres nous ont permis de mieux saisir la façon dont la chaîne de l'insertion s'organisait concrètement, ce que chacun faisait et pouvait apporter au public, et de quelle façon notre action globale pouvait s'articuler avec le reste de façon pertinente. Elles ont aussi été des moments d'échange de savoirs, d'hypothèses et de questions qui ont à la fois renforcé et enrichi nos approches. Enfin nous avons pu mieux comprendre vers où orienter le public que nous recevions et instaurer, à l'inverse, de nouvelles pratiques d'orientation vers nous⁶. Cette communication partenariale s'est complétée d'une communication plus directe en direction de notre public potentiel, avec une campagne d'affichages et de distribution de flyers dans les différentes structures évoquées et certains autres lieux de passage du quartier.

² Cette action s'adresse à des personnes pouvant parler et comprendre le français à l'oral, et ayant besoin de mieux connaître comment fonctionne le monde du travail et la recherche d'emploi en France. Elle n'est pas indiquée pour des personnes qui auraient déjà des outils de recherche d'emploi qui fonctionnent et qu'elles se sont appropriées, nous orientons celles-ci plutôt vers le PLIE ou des prestations de l'ANPE.

³ Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, ASFI, Clair et Net, Eurêka Services, Ressources Unies, Secours Catholique, Secours populaire, URACA.

⁴ Espace insertion du 18^e et certains chargés d'insertion RMI de l'arrondissement, PLIE.

⁵ AMANA, Centre social Soleil Blaise, CLP et SAFIP.

⁶ Notamment avec la DASES et le CASVP.

4) Perspectives 2008 :

Pour 2008, nous prévoyons de développer et d'affiner nos actions en mettant l'accent sur :

- La pérennisation des actions d'accompagnement en groupe et le développement d'ateliers thématiques collectifs.
- La poursuite des efforts de communication et de liens avec les partenaires pour renforcer nos collaborations, affiner nos orientations et augmenter le nombre de chercheurs d'emplois reçus à l'EDE.
- Un travail sur la qualification de notre public, notamment en terme de distance à l'emploi, qui nous permettra, outre d'améliorer nos outils de suivi, de construire des grilles d'évaluation aptes à mieux nous renseigner sur la portée et la pertinence de nos interventions.

Annexes : quelques données chiffrées sur les chercheurs d'emploi reçus⁷ en 2007

Nb de personnes reçues		33
Nb d'entretiens effectués		108
Nb moyen d'entretiens par pers		3,27
Sexe	Homme	7
	Femme	26
Age	Moins de 25 ans	3
	25 à 44 ans inclus	18
	45 à 54 ans inclus	8
	55 à 64 ans inclus	1
	Non renseigné	3
	Age moyen	37,5
Revenus	RMI	3
	API	3
	ASS	3
	ARE	1
	Salaires conjoint et/ou propre	10
	Autre	6
	Non renseigné	7
	Famille nombreuse (3 enfants et +)	
Famille monoparentale		5

Lieu de résidence	18^e arrondissement dont Goutte d'Or (ZUS)	28
	Paris hors 18^e	2
	IDF hors Paris	2
	Non renseigné	1
	Prescripteurs	
Associations du quartier		18
PLIE		2
Affiches/bouche à oreille		13
Prestation effectuée	Accompagnement individuel	10
	Accompagnement en groupe	7
	Accompagnement en groupe puis en individuel	4
	Diagnostic/bilan ponctuel	8
	Aide ponctuelle (CV, lettre, etc.)	4
	Orientation	
Orientation vers le PLIE		5
Orientation vers l'ANPE		2
Orientation en FLE		3
Orientation vers une autre formation		3
Nb total d'orientations		13

⁷ Nous présentons ici des chiffres bruts, le nombre de personnes reçues étant trop faible pour rendre pertinent des pourcentages. Cette faiblesse s'explique aisément par le fait que 2007 a été une année de lancement de ces pratiques de réception, et par l'absence d'un chargé de mission emploi pendant près de 3 mois. Il faut noter que l'on peut espérer une nette augmentation de la fréquentation de l'EDE en 2008, le nombre de personnes reçues en janvier 2008 ayant été de 34.

III. PERSPECTIVES D'EVOLUTIONS DU SECTEUR

1) Au niveau financier

L'EDE met en place ses différentes actions grâce au soutien du FSE, de la Préfecture de Paris (Mission Ville), du Conseil Régional, de la Ville de Paris, d'EDF GDF Distribution. Malgré ce soutien, cette année a été difficile au niveau du financement du secteur EDE.

La DPVI a confirmé sa volonté de sortir l'EDE de la convention pluri-annuelle DPVI/SSB et de faire financer l'EDE par le biais du « droit commun ». Une partie du financement a donc été pris en charge par la DDEE. Cependant, ce passage au droit commun a fait perdre à l'EDE environ 10 000 € par rapport à l'an passé.

Notons que le financement de l'Etat (Préfecture de Paris) est stable ces trois dernières années et même en légère augmentation en 2007.

Le financement FSE qui nous permet de maintenir et développer nos actions est menacé depuis deux ans. En 2006, le montant de notre demande a été divisé par deux comme pour beaucoup d'autres structures associatives. Pour 2007, notre demande a été revue à la baisse de 10 000 €. De plus, la réponse sur le montant obtenu arrive systématiquement au mieux en fin d'année et très souvent en début d'année suivante. Cette situation empêche toute projection dans l'avenir et le développement d'actions nouvelles se fait donc très timidement. A ce jour (fin février 2008), nous n'avons aucune visibilité sur les financements 2008.

2) Au niveau partenarial

Nous avons comme objectif de renforcer nos partenariats sur le territoire et à l'extérieur.

Tout d'abord, avec les structures institutionnelles, peu de choses ont évolué. Nous avons cette année encore relancer l'Anpe de la Chapelle et celle d'Armand Carrel pour une rencontre. Aucune réponse ne fut donnée à notre demande malgré les relances.

Nous accueillons depuis mars 2007, un référent PLIE qui est à mi-temps à la SSB et à mi-temps au Centre Social Torcy afin de faire jouer la proximité et permettre aux habitants du quartier de mieux connaître ce dispositif et bénéficier de l'accompagnement renforcé vers l'emploi. Le poste a été occupé en 2007 par 3 personnes différentes avec une vacance d'un mois avant que Mle Aguenou, en poste depuis juillet 2007 ne stabilise le poste. Tous ces changements ont desservi à une lisibilité de l'action du PLIE et les structures associatives s'interrogent sur la pertinence de sa présence sur le territoire. Toutefois nous pouvons noter que sa présence sur place facilite les orientations vers le PLIE des personnes du quartier qui peuvent relever de ce dispositif et contribue activement à la collecte d'informations sur l'emploi.

Notre partenariat avec l'EDL sur les questions de l'emploi a également été fragilisé. Tout d'abord un changement d'interlocuteur au début de l'année qui a quitté son poste en cours d'année. 3 mois après, un nouveau chargé de missions a pris la relève mais arrivé en décembre, nous n'avons pu avancer sur les dossiers en cours (par exemple la mobilisation des partenaires institutionnels intervenant sur l'emploi auprès des habitants du quartier, l'action expérimentale de l'EDE d'aide à l'insertion professionnelle, etc.)

Rappel des objectifs 2007	Réalisation de l'action	Suivi/Perspectives 2008
Objectifs transversaux du secteur		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Améliorer la lisibilité de l'action de l'EDE dans le 18^{ème} 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Campagne de communication lancée à la fin de l'année 2007 (affichages dans le quartier, envoi de documents d'information aux partenaires, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre l'action auprès de nos prescripteurs et partenaires ➤ Améliorer nos supports de communication
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se rapprocher des ANPE ➤ Poursuivre le rapprochement avec la MDEE 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Courriers et mails envoyés sans retours de nos interlocuteurs 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relance ➤ Associer l'EDL à notre démarche
Objectifs spécifiques sur le volet Création d'activité		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relancer l'activité par une plus forte mobilisation des prescripteurs. ➤ Maintenir la file active 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Action de communication lancée au 2nd semestre (affichage, mailing, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuer ces actions ➤ Travailler sur la clarification de l'idée de création en partenariat avec des acteurs de proximité
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faire connaître le centre de ressource 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assurer plus de RV au sein du centre de ressources pour le faire connaître 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diffuser la liste des documents disponibles auprès de nos partenaires
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Augmentation du nombre d'information/formation collective 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 9 réalisés en 2007 contre 2 en 2006 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Augmenter le nombre d'information/formation collective ➤ Aborder plus de thèmes pour des publics avant et après création
Objectifs spécifiques sur le volet Emploi		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assurer une veille informative sur l'emploi ➤ Constituer les outils nécessaires ➤ Mettre en place les ateliers de sensibilisation ➤ Renforcer les partenariats associatifs et institutionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 ateliers de sensibilisation de mars à juin avec 10 inscrites issues du centre social AGO (en co-animation EDE-Assfam), avec des bilans réguliers en lien avec un groupe de suivi de cette action ➤ Développement de pratiques de réception individuelle permettant de mieux connaître et qualifier notre public et ses demandes/besoins ➤ Réception et diffusion d'informations sur l'emploi ➤ Constitution d'outils de suivi ➤ Communication et échanges avec différents partenaires associatifs et institutionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pérenniser l'action d'accompagnement en groupe expérimentée en 2007 en tenant compte des éléments du bilan et développer des ateliers thématiques collectifs. ➤ Poursuivre les efforts de communication et de liens avec les partenaires pour renforcer nos collaborations, affiner nos orientations et augmenter le nombre de chercheurs d'emplois reçus à l'EDE. ➤ Travailler à la qualification de notre public, notamment en terme de distance à l'emploi, et par là améliorer nos outils de suivi des personnes et d'évaluation de nos interventions

OBSERVATOIRE DE LA VIE LOCALE

Créé au sein de l'Association Salle Saint Bruno en 1992, l'Observatoire de la Vie Locale (OVL) est un **centre de ressources** qui a pour vocation d'être un lieu d'information, de formation et de qualification des acteurs du quartier de la Goutte d'Or. C'est également, un lieu de production de connaissances sur la Goutte d'Or qui permet de par son fonctionnement, son histoire et sa proximité une rencontre et des confrontations d'expériences entre acteurs de terrain.

Les activités de l'OVL contribuent au développement du quartier en utilisant des méthodologies adaptées : **recherche action et formation**. Les méthodologies mises en œuvre s'appuient sur des pédagogies « actives » permettant de **qualifier et d'accompagner les acteurs locaux au changement** (de leurs perceptions, représentations et/ou pratiques professionnelles en fonction des évolutions du quartier et des problématiques identifiées).

L'Observatoire de la Vie Locale est également entré dans une **démarche de travail en réseau** avec les autres Observatoires et centres documentaires afin de développer des complémentarités et éviter des superpositions des missions et des rôles :

- **Evolution du pôle « Etudes » :**

Avec la création de l'Observatoire des Zones Urbaines Sensibles et de l'Observatoire des Quartiers Parisiens en Politique de la Ville (produisant des éléments de connaissances quantitatives et sociodémographiques sur les quartiers populaires), le champ des études habituellement produites par l'Observatoire est devenu obsolète car couvert par d'autres « producteurs » de chiffres.

Laissant de côté l'approche descriptive et quantitative des phénomènes et des évolutions du quartier (privilégié par le Tableau de Bord de la Vie Sociale, le rapport des ZUS, le rapport des quartiers parisiens en politique de la ville), le travail de l'Observatoire s'est orienté dès 2005 vers une production plus « qualitative » impliquant des méthodes de « recherche active », avec le soutien de chercheurs extérieurs.

Par ailleurs, pour renforcer la production scientifique des travaux réalisés, l'OVL a créé en 2007 un **Conseil scientifique et technique** qui s'est réuni pour la première fois le 30 mars 2007. Il a pour mission de suivre les travaux de recherche produits par l'OVL.

- **Evolution du pôle « Documentation »**

Avec l'installation sur le quartier de la Goutte d'Or d'un Institut des Cultures d'Islam (ICI) comprenant un centre documentaire, il est apparu nécessaire de travailler sur les complémentarités des fonds documentaires. Plusieurs réunions ont déjà eu lieu avec la bibliothèque et l'ICI en 2006 et 2007 pour réfléchir à « l'évolution du centre documentaire » (composition du fonds, accueil, revue de presse, conférence/débat, visite de quartier etc).

Les deux axes de travail transversaux définis pour la période 2007 sont : la vie de quartier, les loisirs et le temps libre des enfants et des jeunes. Il s'ajoutent aux missions traditionnelles de l'Observatoire de la Vie Locale : « information et communication », « formation des bénévoles ».

AXE I - TRAVAIL TRANSVERSAL SUR LA VIE DE QUARTIER

A partir des résultats :

- de la recherche qui s'est déroulée de 2004 à 2006 portant sur «La vie de quartier à la Goutte d'Or ». Etude des perceptions et des représentations des habitants » (voir note de bas de page n°8) (restituée le 7 novembre 2006) ;
- de l'étude comparative (voir note de bas de page n°9) sur la Vie de quartier à la Goutte d'Or (Paris) et dans le quartier de la Langstrass (Zurich) qui s'est déroulée en 2007 (restitution le 28 octobre 2007 à Zurich)

Nous avons commencé en 2007 à accompagner les acteurs locaux au changement en les qualifiant sur les problématiques qui ressortent de l'étude notamment par l'intégration de modules de formation dans les cycles existants (à destination des bénévoles du quartier) portant sur les « perceptions et les représentations des habitants » ;

Nous souhaitons en 2008 développer :

- l'organisation de nouveaux cycles de formation pour les professionnels du quartier (salariés des associations, membre du CA, représentants de l'Education Nationale) portant sur les « perceptions et les représentations des habitants » ;
- les mises en place de conférences débat « ouvertes » à tous autour des problématiques qui préoccupent les habitants.

AXE II : TRAVAIL TRANSVERSAL SUR LES LOISIRS ET LE TEMPS LIBRE DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS DE LA GOUTTE D'OR

Nous avons poursuivi au cours de l'année 2007 cette recherche action entamée en 2005, par la création d'un questionnaire, la passation, la saisie et le début d'analyses des données de la recherche action sur « les loisirs et le temps libre des enfants et des adolescents de la Goutte d'Or » qui répond à une demande associative et qui est réalisée en partenariat avec les acteurs locaux et un chercheur spécialiste (association MUSOJ).

La première phase d'enquête s'est déroulée dans toutes les écoles élémentaires de la Goutte d'Or (7 écoles primaires publiques et privées auprès de 366 enfants de CM1 et CM2) en avril et mai 2007. Après un travail d'analyse et de mise en perspective des données qui s'est déroulée depuis le mois de juin 2007, en 2009, devraient se dérouler la deuxième phase de l'étude axée sur des entretiens avec des collégiens ayant répondu au questionnaire en 2007.

Les résultats de la première phase seront restitués aux habitants avant juin 2008 puis publiés sous forme d'un rapport. A partir des rapports des deux phases de l'étude, nous produirons un « tableau de bord thématique sur l'enfance, la scolarité et les loisirs » comprenant :

- dans une première partie la mise à jour des indicateurs sociodémographiques sur cette thématique (transmis par APUR) et mis en « forme » par l'OVL;
- et dans une seconde partie : le compte rendu de la recherche action.

⁸ Etude réalisée en partenariat avec la Coordination toxicomanie et Stéphanie Rubi de l'association MUSOJ (groupe d'étude sur les milieux urbains et les socialisations juvéniles) composée d'enseignants chercheurs, de professionnels de l'Education Nationale. Stéphanie Rubi est Maître de Conférence en Sciences de l'Education à l'Université de Nancy II

⁹ Etude réalisée par Fabienne COSSIN de l'Observatoire de la Vie Locale de la Salle Saint-Bruno et Stéphanie RUBI (LISEC – Université Nancy 2) en partenariat avec Gemeinwesenarbeit Kreis 3, 4 und 5 (développement local des arrondissements 3, 4 et 5 de la Ville de Zurich).

Des cycles de formation et de qualification des acteurs locaux suivront, ainsi que l'intégration au sein de l'espace documentaire d'ouvrages, d'actions clefs etc. portant sur la thématique des loisirs et du temps libre.

De même que pour l'étude « Vie de Quartier », les résultats de cette recherche action permettront d'enrichir le projet de territoire, de favoriser la mise en place par l'EDL de groupe de travail thématique afin de faire émerger des projets pouvant répondre aux problématiques mises à jour.

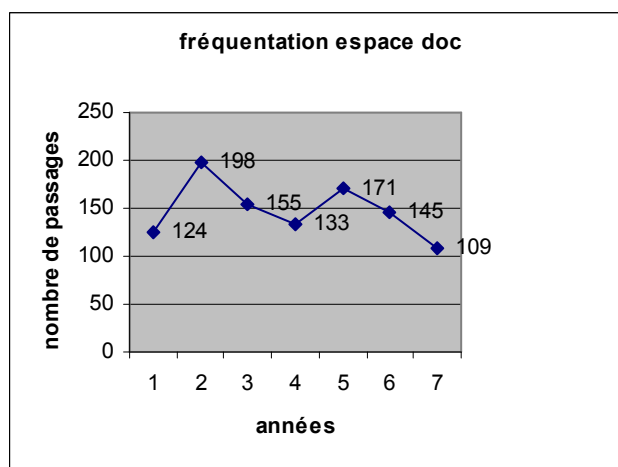
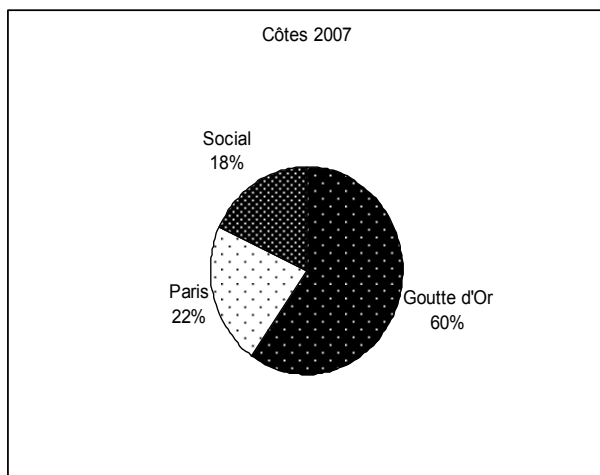
Outre ces actions transversales, l'Observatoire de la Vie Locale a poursuivi des actions spécifiques (l'information, la communication et la formation des bénévoles) en commençant en 2007, une réflexion particulière autour de la revue de presse, la constitution du fonds documentaire, la coordination des formations de bénévoles en « accompagnement à la scolarité » ou en « alphabétisation et en socialisation ».

AXE III – INFORMATION ET COMMUNICATION

Cet axe est réalisé à travers l'accueil dans le fonds documentaire, le service d'abonnements, la revue de presse et les conférences débats.

➤ Le fonds documentaire et la fréquentation de l'espace documentaire

En 2007, nous avons poursuivi l'inventaire du fonds documentaire qui présente un ensemble de côtes se répartissant comme suit :



FONDS	Côtes 2006	Côtes 2007	évolution 2006-2007
Goutte d'Or	707	782	75
Paris	266	291	35
Social	208	238	30

En 2007, 109 passages ont été répertoriés. On note depuis 2005, une baisse de la fréquentation de l'espace documentaire. Cette baisse pourrait être en partie liée à la mise en place des permanences sur deux demi-journées par semaine, et le partage du centre de ressource avec EDE et le PLIE qui réduit les possibilités d'accès hors permanence pour les lecteurs de l'OVL. Toutefois, au vu de la baisse récurrente depuis 2005, nous envisagerons une communication spécifique pour mieux faire connaître le centre de ressources.

La majeure partie des utilisateurs de l'espace documentaire sont des étudiants. Il s'agit principalement d'étudiants en architecture, urbanisme ou en Sciences humaines (sociologie, anthropologie, ethnologie, histoire). Ils étudient la Goutte d'Or dans le cadre de travaux de mémoire (maîtrise, DEA voire Doctorats). Le second poste de lecteurs est constitué par des lycéens ou des collégiens. Le troisième pôle des lecteurs est constitué de professionnels extérieurs au quartier.

En 2008, nous allons poursuivre le travail de fonds sur l'aspect documentaire permettant une restructuration.

• **Les abonnements**

L'espace documentaire est abonné :

- *Aux périodiques nationaux suivants* : Comme la ville, la lettre du Préfet de Région, la lettre de la DIV, le bulletin de la DIV, VEI actualités, Hommes et Migrations Territoires (ADELS)

- *Aux journaux locaux suivants* : Associatifs : le 18è du mois, Alter Ego, La gazette des Enfants de la Goutte D'Or ; Et municipaux : 18 Le Journal, A nous Paris.

En 2008, nous établirons **un bilan de l'utilisation du service d'abonnements** à des périodiques nationaux, des journaux locaux par les acteurs locaux.

• **La revue de presse**

L'Observatoire de la Vie Locale édite une revue de presse qui est établie à partir des articles parus dans la presse écrite, sur Internet etc. et qui comprennent l'un des trois mots clés suivants : « Barbès », « Château rouge », « Goutte d'Or ». La revue de presse est mensuelle ou bimensuelle. Elle est éditée depuis la fin 2005 à 50 exemplaires. La maquette est réalisée par la coordonnatrice de l'OVL et/ou un bénévole. Distribuée gratuitement à la bibliothèque de la Goutte d'Or, plusieurs acteurs locaux y sont abonnés (dont 11 associations et depuis 2005 : 35 conseillers de quartier). Le prix de l'abonnement a été revu à la hausse cette année : 22 euros (au lieu de 12 euros).

Nous avons réalisé en 2007, un diagnostic afin de réformer ce service pour qu'il réponde mieux aux besoins des abonnés et des acteurs locaux. Les principaux axes de changements pour 2008 sont : une revue de presse plus synthétique, trimestrielle et thématique.

• **Conférences et visite du quartier**

La mission d'information et de communication sur le quartier de la Goutte d'Or a conduit la coordonnatrice de l'observatoire à rencontrer en 2007 environ 200 personnes pour des conférences, suivies éventuellement de visite du quartier (hors formation des bénévoles) : membres du CA de l'association EVEO (Echanges et Valeurs Est-Ouest), étudiants du Sarah Lawrence College Centre d'études des Mondes Africains, salariés de l'association EGO (Espoir Goutte d'Or), conférence-débat sur la Vie de Quartier à la Goutte d'Or, lycéens dans le cadre du concours général des lycées série sciences médico-sociales...

• **Les conférences débats**

Forts de l'expérience menée en 2005 et en 2006, nous avons décidé de poursuivre cette activité en organisant plusieurs temps de rencontre et de discussion, ouverts à tous, sur des thèmes qui concernent les habitants du quartier. Malheureusement, en 2007, il n'y a pas eu de conférences débat : l'une d'entre elle a été annulée, les deux autres repoussées en raison de l'indisponibilité des intervenants ou encore en raison du retard pris dans l'étude sur les loisirs.

- **Le travail en réseau avec les autres Centres de Ressources du quartier**

Au cours de l'année 2007, nous avons repris à l'initiative de l'OVL le travail avec les autres centres documentaires du quartier de la Goutte d'Or : bibliothèque, Institut des Cultures d'Islam, Centre musical Fleury Goutte d'Or. L'idée est de travailler sur deux axes : la complémentarité des fonds, et la mise en œuvre d'un projet partenarial en 2009.

Conclusion et perspectives pour l'Espace documentaire

En 2007, le secteur « documentation » de l'OVL n'a pas été suffisamment développé faute de temps. C'est pourquoi notre objectif central pour 2008 est de conduire une analyse stratégique et une réflexion autour de la place et du rôle du centre de doc de l'OVL en complémentarité des missions des autres centres de ressources du quartier.

AXE IV - FORMATION DES BENEVOLES

Nous travaillons sur la mise en place de deux cycles de formations à destination des bénévoles (en accompagnement scolaire et alphabétisation et socialisation) qui se déclinent suivant un même modèle : action inter partenariale fédérant plusieurs associations. L'observatoire de la Vie Locale intervient sur demande des associations :

- en tant que médiateur : accompagnement dans la définition des objectifs communs ;
- en tant qu'animateur de projet : animation et suivi des réunions de préparation ;
- en tant que référent pédagogique : recherche d'intervenants extérieurs et suivi des relations ;

L'observatoire assure également l'ensemble du secrétariat de projet : compte rendus de réunions, création d'outils de communication, suivi des inscriptions et des participations, rédaction des bilans. Pour toutes ces tâches, l'observatoire de la vie locale est référent mais s'attache particulièrement à avancer dans la concertation et dans le respect des attentes de chacun.

Les formations des intervenants en accompagnement à la scolarité / Cycle 2006-2007

Le projet de formation des intervenants en accompagnement scolaire réunit les associations membres de la Casco (Commission de travail de la coordination inter associative Goutte d'Or pour les associations d'accompagnement à la scolarité): ADOS, AGO, EGDO, Accueil Laghouat, ASFI et l'OVL. L'observatoire intervient au niveau de la coordination du groupe.

Objectifs de formation :

1. Développer les compétences et les savoirs faire des bénévoles de la Goutte d'Or qui interviennent sur des activités d'Accompagnement à la scolarité, en leur apportant une meilleure maîtrise du sujet, de ses enjeux et de ses méthodes, afin de favoriser la réussite scolaire des enfants et des jeunes du quartier de la Goutte d'Or ;
2. Donner une cohérence à l'ensemble des actions périscolaires du quartier ;
3. Mutualiser les moyens et les compétences à l'échelle du quartier, développer le partenariat local, dans un souci de qualité et d'optimisation des pratiques ;
4. Favoriser les échanges de savoirs inter associatifs, mais aussi plus largement, entre les partenaires du monde scolaire et périscolaire.

Mise en œuvre :

La formation des bénévoles s'est déroulée tout au long de l'année scolaire (2006-2007), sur 7 modules de formation (vendredi soir, samedi matin, samedi journée). Les intervenants étaient des partenaires locaux (principale du Collège, chargée de mission Equipe de Développement Local, enseignante du RAR, directeur d'école, CPE, inspectrice de l'EN, directeur, animateur, coordonnateur association.), des formateurs des CEMEA et de la PEP 75.

Programme de formation :

- *PRESENTATION DU QUARTIER ET DES ACTEURS LOCAUX* (Samedi 18 novembre 2006)

Objectifs de formation : connaissance du quartier, du fonctionnement de EN, du Réseau Ambition Réussite, des partenaires locaux, de la Charte d'accompagnement à la scolarité

- *REPERER LES DIFFERENTS PROFILS D'APPRENTISSAGE DES ELEVES DE L'ECOLE ELEMENTAIRE* (Odile FAURE –PEP 75) (vendredi 1^{er} décembre 2006)

Objectifs : repères pour observer et ajuster les attitudes // différents profils d'apprentissage. Travail en groupe, favoriser l'échange d'expérience et travail sur une grille

- *REPERER LES DIFFERENTS PROFILS D'APPRENTISSAGE DES ELEVES DU SECONDAIRE* (Odile FAURE- PEP 75)(vendredi 2 février 2007)

Objectifs : repères pour observer et ajuster les attitudes // différents profils d'apprentissage. Travail en groupe, favoriser l'échange d'expérience et travail sur une grille

- *FORMATION SUR LE JEU (CEMEA / Grégory Célo) – (Samedi 20 janvier : module annulé)*

L'objectif ces modules est de : Comprendre le lien entre le jeu et les apprentissages.

Quelles compétences sont transposables ?

Etre capable de repérer le jeu adapté en fonction de la tranche d'âge, de la situation.

- *LA RELATION FORMATIVE ET LA PSYCHOLOGIE DE ENFANT* (CEMEA) (samedi 10 février 2007)

Objectif : Réfléchir au positionnement du bénévole par rapport à l'élève dans le cadre d'une relation d'accompagnement à la scolarité

- *INFORMATION SUR L'APPRENTISSAGE DE LA LECTURE* (Mme Boniface (Inspectrice), Mme Bellet (Institutrice spécialisée),(samedi 17 mars 2007 et samedi 2 juin 2007)

Objectif : Qu'est-ce qu'apprendre à lire ? Qu'est-ce qu'on peut faire en tant que bénévole dans le cadre d'une activité d'accompagnement à la scolarité pour intéresser les enfants à la lecture?

Evaluation :

Les fiches d'évaluations individuelles remplies par chaque « bénévole » à l'issu des formations nous donne des informations sur le contenu de la formation, la qualité d'animation, le rythme des séances, la qualité des échanges entre les participants, les attentes et les besoins des participants. Analysées par l'OVL elles nous aident à apprécier la qualité du cycle qui en 2006-2007 était « très satisfaisant », mis à part le module sur le jeu que nous avons dû annuler faute de participants ainsi que le module sur la psychologie de l'enfant qui a obtenu des évaluations moins bonnes pour des raisons d'animation et de qualité de formateurs.

Participation et bilan :

	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nbre de sessions réalisées	11	9	3	7
Nbre moyen de participants	14	20	36	12
Intervenants	8	16	11	18
Nbre de participants différents	79	115	63	55
Participants salariés	11	13	14	6
Participants bénévoles	68	102	92	49
Nbre de participation	150	182	106	84

55 personnes différentes, dont 49 bénévoles et 6 salariés, des associations ADOS, AGO, Accueil Laghouat, EGDO, ASFI ont participé en 2006-2007 à un ou plusieurs modules de la formation (contre 63 en 2005/2006). Le nombre de participation a légèrement baissé. Une des raisons pourrait être la fidélisation de certains bénévoles dans les structures et donc moins de bénévoles nouveaux à former. Nous notons également l'absence ou la très faible participation des bénévoles de ASFI, de l'association Accueil Laghouat ou de l'ADCLJC. Ces trois structures ont connu au cours de l'année scolaire des changements importants au sein de leurs équipes.

Pour mieux comprendre les difficultés rencontrées cette année, les besoins et les attentes des bénévoles, nous avons réalisé en juin 2007 une enquête auprès de tous les bénévoles et une analyse de leur besoin de formation.

La formation des bénévoles « Ateliers de socialisation à composante langagière » / Cycle 2006-2007

Constats et analyse des besoins :

Trois associations proposent de l'alphabétisation à la Goutte d'Or :

- Accueil Goutte d'Or, Centre Social
- Accueil Laghouat
- Association de Solidarité des Femmes Immigrées (ASFI)

L'Equipe de développement local et l'Observatoire de la vie locale co-assurent le montage et le suivi du projet de formation, l'animation des réunions et la médiation entre les associations partenaires.

Objectifs de formation

Cette formation commune à l'ensemble des associations proposant des activités d'alphabétisation et de socialisation s'organise autour de plusieurs objectifs :

1. Développer les compétences et les savoirs faire des bénévoles de la Goutte d'Or, qui interviennent sur des activités d'alphabétisation et de socialisation, en leur apportant une meilleure maîtrise du sujet, de ses enjeux, de ses méthodes visant une meilleure autonomie et intégration des adultes du quartier de la Goutte d'Or ;
2. Donner une cohérence à l'ensemble des actions « alphabétisation » du quartier ;

3. Mutualiser les moyens et les compétences à l'échelle du quartier, développer le partenariat local, dans un souci de qualité et d'optimisation des pratiques ;
4. Favoriser les échanges de savoirs inter associatifs.

Mise en œuvre :

La formation des bénévoles s'est déroulée d'octobre 2006 à mars 2007.

Les intervenants sont des partenaires locaux (EDL, Observatoire de la Vie Locale, Associations du quartier, formateur ayant suivi la formation l'année précédente etc.), et des formateurs des organismes de formation (Ecrimed'Formation, Sietar, Clap Midi Pyrénées) dont les interventions sont financées par le FASILD, les organismes de formation sont choisis sur le catalogue de formation).

Programme de la formation

- « *Présentation du quartier, des acteurs locaux et des objectifs de la formation pour adultes* »

Objectifs de la formation : Connaissance du quartier, des acteurs locaux et des objectifs de la formation pour adultes.

- « *Communication et expression orale* » (ECRIMED FORMATION).Durée: 3 jours

Objectifs de formation : Animer des séquences pédagogiques visant à développer chez l'apprenant ses capacités de compréhension, d'expression et d'interaction à l'oral.

- « *Apprentissage de la lecture - écriture dans les formations linguistiques* » (CLAP MIDI PYRENEES). Durée : 4 jours

Objectifs de formation : Etre en situation d'apprendre les caractéristiques de l'expression et de la compréhension écrites, des modèles de développement du lire-écrire ; Etre en situation d'acquérir une pédagogie adaptée aux personnes migrantes.

- « *Approche interculturelle en Formation* » (SIETAR France)

Objectifs de la formation : apprendre à repérer, comprendre et analyser dans la formation et la pratique professionnelle les obstacles culturels aux apprentissages et à la communication ;

- *Ateliers d'échange de pratiques (samedi matin)*

1/ atelier d'échange de pratique n°1 : « Réflexion collective autour de l'élaboration d'un programme de formation pour un public hétérogène »

2/ atelier d'échange de pratique n°2 : « Réflexion collective autour de l'animation de séquences pédagogiques centrées sur la communication et l'expression orale »

3/ atelier d'échange de pratique n°3 : « Réflexion collective autour de l'animation de séquences pédagogiques centrées sur l'apprentissage de la lecture-écriture »

- *Conférence débat autour du documentaire « Dans l'ombre d'une ville », Lola Frederich et Julien Salle (20 octobre 2006 à 20h) Contenu : Présentation du documentaire de 52 minutes « Dans l'Ombre d'une ville » de Lola Frederich et Julien Salle, puis discussion avec la salle.*

- *Pièce de théâtre « Les soldats inconnus », Compagnie Graines de Soleil. (22 novembre 2006) « Durant la guerre de 14-18, 175 000 militaires africains ont servi sur le front européen et plus de 200 000 furent mobilisés en Afrique Occidentale française en 39-45 »*

Nombre de personnes présentes : 85 (bénévoles alphabétisation et apprenants de l'association Accueil Laghouat)

Evaluation

Les modules ont été évalués par l'intermédiaire des fiches et des discussions avec les différentes associations organisatrices. Mis à part le module sur l'interculturel qui a suscité des appréciations divergentes de la part des bénévoles et de la coordonnatrice, les formations du FASILD sont de grandes qualités, jugées majoritairement « Très satisfaisantes ». Les ateliers d'échanges de pratiques initiés cette année ont été également appréciés tant par les associations organisatrices que par les formateurs. Ils seront donc reconduits l'année prochaine.

Bilan 2006-2007 et perspectives 2007-2008

Bilan chiffré :	2005-2006	2006-2007
Nbre de sessions réalisées hors (hors dehors des journées hors tutorat	10	7 (62 heures)
Nbre moyen de participants	16	13
Intervenants	9	6
Nbre de participants différents	54	52
Participants salariés	5	2
Participants bénévoles	49	50
Nbre de participation	78	93
Nbre moyen de participation par participa	2	2

Cette année en plus des modules de formation « découverte du quartier » et des modules pédagogiques tournés vers la formation linguistique pour un public adulte, nous avons ajouter des ateliers d'échange de pratique. L'objectif de départ était d'aider les bénévoles ayant suivi une formation à transformer leur pratique à partir des nouvelles connaissances et d'accompagner les bénévoles non formés par la mise en place d'un système de tutorat.

De plus, nous avons ajouté à ces modules de formation et de tutorat, une conférence débat autour d'un documentaire dont l'idée était de travailler sur les stéréotypes ainsi qu'une pièce de théâtre où apprenants et formateurs se sont rendus ensemble. Cette initiative qui s'inscrit dans la lignée des initiatives pédagogiques concernant les ASL, est à reconduire même si seulement une seule structure à jouer le jeu.

	Rappel des objectifs 2007	Réalisation de l'action	Suivi et Perspectives 2008
AXES DE TRAVAIL TRANSVERSAUX			
A X E 1	LA VIE DE QUARTIER		
	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'actions de formation, de sensibilisation... autour des résultats de la recherche vie de quartier 	Objectif réalisé : Intégration dans les cycles de formation et les conférences de modules spécifiques autour de la vie de quartier.	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place de nouveaux cycles à destination des professionnels du quartier Mise en place de conférences débat autour des problématiques qui préoccupent la vie de quartier
A X E 2	LES LOISIRS ET LE TEMPS LIBRE A LA GOUTTE D'OR		
	<ul style="list-style-type: none"> Restitution de la première phase du rapport avant janvier 2008 	Objectif non réalisé : retard pris dans l'analyse et écriture	<ul style="list-style-type: none"> Restitution du premier rapport avant juin 2008
CONSEIL SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE			
	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un conseil scientifique et technique 	Objet réalisé : 2 réunions ont eu lieu en 2007	<ul style="list-style-type: none"> Consolidation du conseil scientifique
FORMATION DES BENEVOLES			
20 06 - 20 07	ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE		
	<ul style="list-style-type: none"> Reconduction du cycle de formation 	Objectif réalisé	<ul style="list-style-type: none"> Reconduction du cycle de formation

20 06	ALPHABETISATION ET SOCIALISATION		
- 20 07	<ul style="list-style-type: none"> Reconduction du cycle de formation Poursuivre la collaboration avec la coordonnatrice pédagogique entamée en 2006 	Objectif réalisé	<ul style="list-style-type: none"> Reconduction du cycle Réflexion de OVL sur sa place et son rôle au sein de la formation
INFORMATION ET COMMUNICATION			
CENTRE DE RESSOURCE			
RP	<ul style="list-style-type: none"> Réfléchir à l'opportunité de continuer à produire la Revue de presse (RP) 	Objectif réalisé : Enquête réalisée auprès de tous les abonnés mise en place d'une RP thématique, plus synthétique et trimestrielle	<ul style="list-style-type: none"> Bilan utilisation du service RP Construction d'un projet partenarial avec les autres centres de ressources du quartier Poursuivre intégration et mise à jour du fonds Analyse stratégique Réflexion autour de la place et du rôle du centre de documentation en réflexion avec les autres centres documentaires. Poursuite de l'action en organisant 3 conférences-débat
F O N D S	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'accueil des lecteurs Réduire le temps d'encadrement 	Objectif partiellement réalisé : La fréquentation de l'espace doc a diminué; Départ fin juin de la personne qui assurait l'accueil et non remplacement	
A B O N.			
C O N F	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite de l'action en organisant 3 conférences-débat 	Objectif non réalisé (annulation d'une conférence et report de la restitution de l'étude loisirs en 2008)	

ESPACE PUBLIC NUMERIQUE LA GOUTTE D'ORDINATEUR

La Goutte d'Ordinateur a été créée par quatre associations (ADOS, APSGO, SSB, LAGO) du quartier de la Goutte d'Or. Celles-ci souhaitaient, à la fin de l'année 2000, mettre en commun un espace numérique afin de proposer à leurs adhérents et usagers un nouveau support d'animation et de formation. Pour se faire, l'association Salle Saint Bruno a porté le projet de création de cet espace et celui de la création d'une association indépendante ayant pour activité la gestion et l'animation de celui-ci.

La Goutte d'Ordinateur a vu le jour en Décembre 2001, les activités ont commencé en janvier 2002. De 2002 à 2006, la vie associative n'était pas dynamique, aucun adhérent usager ne souhaitait participer à la gouvernance de l'association. De plus, des quatre associations fondatrices, deux disparaissaient du paysage associatif local. Restaient ADOS et Salle Saint Bruno. Pour un meilleur fonctionnement administratif, comptable et de suivi d'activité, il a été décidé que *La Goutte d'Ordinateur* serait rattachée à la Salle Saint Bruno. **Depuis janvier 2007, La Goutte d'Ordinateur est un secteur de la Salle Saint Bruno.**

I - OBJECTIFS

- 1) éviter que le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication ne renforce l'exclusion des populations les plus en difficulté,
- 2) répondre à la demande du public avec lequel travaillent les associations partenaires,
- 3) offrir un service de pointe aux habitants du quartier,
- 4) faire des NTIC un outil de développement local harmonieux impliquant tous les acteurs:
 - construire un outil convivial et dynamique au sein du travail social,
 - mettre à disposition des établissements scolaires un espace complémentaire à leurs actions,
 - dynamiser le développement artisanal, artistique, économique et culturel du quartier en suscitant l'usage des NTIC.

Pour satisfaire ces objectifs, *La Goutte d'Ordinateur* met en place un certain nombre d'activités tout au long de l'année scolaire pour des enfants, adolescents et adultes : découverte de l'Ordinateur, d'Internet, du traitement de Texte, du Tableur, de la Numérisation ou encore du montage vidéo, ...

Et pour les associations du quartier, partenaires de *La Goutte d'Ordinateur*, des projets spécifiques sont réalisés avec les animateurs de ces associations : création et rédaction d'un Blog, initiation au montage vidéo, initiation au webmastering, création de diaporamas, ...

En plus de ces activités, **La Goutte d'Ordinateur**, étant située à l'angle des rues Myrha et Léon, propose des services informels tels que la rédaction de C.V., l'aide à la recherche d'emploi, l'actualisation du dossier CAF ou ASSEDIC, la déclaration d'impôt en ligne... Ainsi l'EPN a **un rôle d'accueil et de renseignements pour les habitants** et les visiteurs du quartier qui cherchent un service ou un lieu d'activité pour eux ou leurs enfants. *La Goutte d'Ordinateur* est donc un relais très important d'information pour les habitants du quartier, pour les porteurs de projets à la recherche d'information, et quelques fois même pour les associations. Ces activités devront être formalisées dans le cadre d'activités à mettre en place avec les autres secteurs de la Salle Saint Bruno.

II - MOYENS / METHODES

1- Les ressources humaines

L'équipe est composée :

- d'un animateur coordinateur spécialisé dans les d'outils pédagogiques liés aux NTIC, et liés au travail social, il est en contrat à durée indéterminée dans le dispositif « Adulte-Relais »,
- de janvier à juin 2007 fût aussi présente une animatrice BEATEP spécialisée dans les NTIC, qui était en contrat à durée indéterminée dans le dispositif « Emploi Jeune ». En juillet 2007, après plus de cinq années comme animatrice à *La Goutte d'Ordinateur*, elle décide de se « réorienter » professionnellement et quitte l'association.

Frédéric Martin restera seul jusqu'en décembre 2007 en attendant l'obtention d'un deuxième poste d'adulte relais qui permettra l'embauche d'une nouvelle animatrice/médiatrice multimédia.

- Ainsi depuis la mi-décembre 2007, l'équipe a été complétée par une animatrice de formation enseignante en Arts Plastiques, spécialiste du traitement de l'image fixe, du graphisme et de la maquette. De plus celle-ci maîtrise l'informatique de base et un grand nombre de logiciels.

Les tâches se répartissent comme suit :

L'animateur coordinateur :

- recherche de partenariats pour l'association,
- suivi de l'animation, mise en place des projets,
- animations et formations aux initiations,
- formation individuelle et « à la carte »
- coordination des activités, de l'utilisation de la salle informatique,
- accueil du public lorsque l'animatrice multimédia fait les cours.

L'animatrice/médiatrice multimédia :

- suivi de tous les cours et initiations,
- animations et formation aux initiations,
- suivi de l'accueil et des contenus des cours pour les associations,
- accueil du public lorsque le coordinateur fait les cours.

A cette équipe viennent s'ajouter une **dizaine de bénévoles et d'animateurs** qui se répartissent en trois groupes, pour trois types d'interventions particulières :

- les « animateurs » qui sont en soutien de l'équipe de La Goutte d'Ordinateur pour l'animation des ateliers
- les « formateurs » bénévoles qui animent seuls des ateliers selon leurs compétences spécifiques,
- les « accompagnateurs » qui accompagnent les groupes d'utilisateurs de l'espace multimédia, encadrent, et se forment dans un même temps.

De plus, pour des activités d'application informatique de pointe, l'association fait appel à des professionnels, bénévoles ou en vacation, comme des ingénieurs du son, des réalisateurs, des scénaristes, des programmeurs,...

Notons que depuis septembre 2007, un bénévole, ingénieur informatique de formation en activité professionnelle, nous épaula dans notre formation et dans celle de nos membres en animant un atelier de « Découverte du Tableur ». Il intervient également au niveau de notre maintenance informatique à raison de 5 heures par semaine.

2- Les ressources matérielles

Le local est équipé de 12 postes en connexion libre à l'Internet, d'un serveur et d'un poste réservé à l'usage des animateurs. Ces postes sont équipés de Windows 98 SE (puis Windows 2000 depuis septembre 2007), et des logiciels du Pack Office XP (Word, Excel, Publisher).

A ces postes s'ajoute un poste destiné aux travaux de Vidéo Assisté par Ordinateur (VAO) mis à disposition par l'association ADOS (association Fondatrice) ainsi que cinq ordinateurs équipés Linux depuis le mois de janvier 2007. Nous avons introduit linux en janvier 2006, puis nous avons formalisé cette utilisation.

La Goutte d'Ordinateur s'intéresse donc au « monde du logiciel libre » de deux manières :

1. Un annuaire des logiciels « libres » est mis à la disposition des usagers, ainsi qu'un CD-ROM que l'on duplique à la demande regroupant une compilation de Logiciels Libres pour Windows.
2. Nous distribuons la version linux UBUNTU 7.10
3. Une collaboration avec l'association BELLINUX a permis cette année à la Goutte d'Ordinateur d'acquérir trois nouveaux ordinateurs « Linux » sous distribution Ubuntu, ce qui permet lors des cours découverte de l'ordinateur (cf. plus bas) d'apprendre les deux systèmes d'exploitation Linux & Windows.

L'équipement matériel est étoffé par les éléments nécessaires aux travaux de création : chaque ordinateur est équipé d'une carte son haute fidélité et de casque-micros, d'une carte graphique « G Force » et d'un lecteur CD ou DVD. Nous disposons aussi d'un scanner et d'une imprimante. Les 12 postes sont connectés en réseau et possèdent un accès à l'Internet haut débit filaire. Le local est équipé de WIFI (Orange).

A la fin de l'année 2007, nous avons obtenu une subvention d'investissement de la Mairie de Paris et de la Caisse des Dépôts et Consignation (CDC) afin de renouveler notre parc informatique dans le cadre d'une labellisation Cyber-Base. (Cf. www.cyber-base.org)

Cette labellisation interviendra au milieu de l'année 2008. Celle-ci permettra que :

- l'EPN soit mis à niveau informatiquement,
- le local soit restauré (peinture, électricité, devanture),
- les animateurs suivent une formation liée à leur activité,
- l'EPN bénéficie d'un accès à un portail Internet comportant de nombreuses ressources pédagogiques, ...

3- Fonctionnement général

- *La cotisation à l'activité « la Goutte d'Ordinateur » :*

Elle est de 100 € pour les associations et de 10 € pour les individus qu'ils soient adultes, enfants ou adolescents, et ce pour l'année scolaire. A partir du deuxième individu d'une même famille (même nom, même adresse) la cotisation est de 5€ par personne.

Pour les enfants, la présence d'au moins un des parents est obligatoire pour l'inscription.

- *L'utilisation des postes, l'emploi du temps :*

La semaine est organisée selon un emploi du temps qui, depuis l'année 2007, change pendant les vacances scolaires, afin de permettre aux associations accueillant des enfants et/ou des adolescents de pouvoir utiliser l'espace de *La Goutte d'Ordinateur* en fonction de leurs projets.

La Goutte d'Ordinateur est ouverte du mardi au samedi inclus et le lundi de manière ponctuelle pour certains projets.

Les enfants peuvent utiliser les postes après réservation de celui-ci une semaine à l'avance, et ce à raison de 2 à 3 heures dans la semaine dans les créneaux « Libres Enfants » (cf. détail plus bas). Les adultes peuvent utiliser les postes dans les créneaux « Libres Adultes » (cf. détail plus bas) à raison de 1 € pour une heure d'utilisation. Les « étudiants » et les adultes en alphabétisation peuvent venir dans les créneaux « Libres Adultes » librement et gratuitement. Les associations peuvent utiliser les postes après réservation de l'espace et selon les projets à raison de 1,5 € / heure d'utilisation.

4- Les Activités

Pour répondre aux objectifs généraux, nous développons un certain nombre d'activités :

Les « Découvertes »

Ce sont des initiations qui se déroulent à raison de 2 heures par semaine durant 6 semaines.

Ces « Découvertes » s'adressent aux membres individuels. Nous proposons :

- « Découverte de l'ordinateur »
- « Découverte de l'Internet »
- « Découverte du Traitement de Texte »
- « Découverte du Tableur »
- « Découverte du montage vidéo »
- « Découverte de la numérisation »
- « Formation individuelle à la carte »

Les « Libre Adultes »

Les libres adultes sont les moments où les adhérents individuels peuvent utiliser librement (à raison de 1€ par heure d'utilisation) les ordinateurs (libre accès). Les activités d'initiation et celles du libre accès ont lieu en même temps. Souvent l'ensemble des postes est pris pour les cours et ne reste qu'un à deux postes pour le libre accès, à l'exception des demi-journées sans cours.

Les « Libres adultes » ont lieu tous les jours sauf le mercredi, de 10 heures à 19 heures, 20 heures pour le mercredi et le jeudi. (Le mercredi étant réservé aux enfants et aux associations accueillant des enfants, les adultes ne viennent que de 18 à 20 heures.)

Les « Libres Enfants »

Les enfants bénéficient de 7 plages horaires dans la semaine, soient 11 heures : le mardi, jeudi et vendredi de 17h à 18 h, le mercredi de 12h à 16h et le samedi de 12h à 16h.

Ces horaires sont libres, c'est-à-dire que les enfants peuvent utiliser les ordinateurs comme bon leur semble, grâce à quelques bons sites Internet et quelques CD-Rom.

Le « Club Informatique » pour les enfants

Le mercredi de 13h à 14h est consacré à un « cours » sur des thèmes spécifiques afin que les enfants acquièrent des compétences informatiques qui leur permettent encore plus d'autonomie. Chaque cours permet aux enfants de réaliser un projet spécifique.

Les « Projets partenaires » avec les associations

Des créneaux horaires sont mis à disposition de quelques associations du quartier ayant des projets spécifiques liés aux NTIC. La Goutte d'Ordinateur s'occupe de l'animation, et de l'aide à l'élaboration de ces projets. Ainsi, en 2007, avons nous accueillis : A.G.O., E.J.G.O., A.D.O.S., G.R.E.F.

La participation à la vie associative du quartier :

Les animateurs de l'activité « Goutte d'Ordinateur » participent à la vie associative du quartier, notamment en 2007 à la fête de la Goutte d'Or.

III - BILAN 2007

Nombre total de cotisants : 130 (90 adultes et 40 enfants)

Nombre de passage pour une information/orientation : environ 400 personnes

Niveau scolaire : Primaire 60 %, Secondaire 21 %, Universitaire 1 %, Inconnu 18 %

Situations professionnelles : Elèves/étudiants 43 %, Chômeurs 42 %, Commerçants 2 %, Autres 13 %

1) Les Initiations pour adultes : Ces initiations fonctionnent très bien, mais la fréquentation a été variable tout au long de l'année. Ainsi, en début d'année, et jusqu'en juin, le public était au rendez-vous, mais de juillet (fermeture en août) à novembre, des gens réservaient leur place mais ne venaient pas. Septembre, mois du Ramadan cette année, a vu notre activité terriblement baisser. Ces initiations étant le coeur de l'activité d'un EPN, il est nécessaire de les maintenir, les renforcer, et d'étudier les moyens pédagogiques les plus pertinents à utiliser.

Sur l'ensemble de l'année, une trentaine de personnes toutes les six semaines ont suivi les stages « Découverte ».

Ce sont des activités qui vont au-delà de l'initiation puisque c'est également du lien social qui se tisse dans ces moments. Souvent les adhérents qui suivent la session « découverte de l'ordinateur » suivent après la session « découverte du traitement de texte » puis enfin « découverte du tableur ». Nous allons donc au-delà de la simple initiation, il s'agit alors d'une véritable « formation initiale ».

Notons ici que le succès des cours individuels « à la carte » du coordinateur entraîne une à deux semaines d'attente pour ces moments. Cette activité, qui répond à une véritable demande, doit donc se poursuivre en 2008.

2) Libre enfants / Libre adultes :

a) Libre enfants

Les cotisations se font selon les périodes scolaires. Ainsi, le taux de participation des enfants a été très important jusqu'en juin, puis à l'occasion du renouvellement des cotisations en septembre 2007, une chute vertigineuse du nombre d'enfants participant à l'activité Goutte d'Ordinateur a été remarquée. Celle-ci s'explique pour plusieurs raisons :

- acquisition de postes informatiques par les familles lors de cette rentrée scolaire,
- vétusté de nos ordinateurs et nos systèmes d'exploitation,
- manque du renouvellement de l'offre d'animation de la part de la Goutte d'Ordinateur.

A cela nous avons vite réagi en :

- changeant avec des versions libres les systèmes d'exploitation des postes informatiques compatibles avec les nouveaux matériels électroniques (lecteur MP3,...),
- en nettoyant et restaurant des postes informatiques,
- en créant le « club informatique ».

b) Libre adultes

Le principe des 1€ par heure d'utilisation des postes a été très difficile à faire respecter, surtout dans la période de mai à novembre 2007 quand le coordinateur s'est retrouvé seul animateur du local.

Quelques personnes qui ont suivi un cours d'initiation sont venues s'entraîner librement entre deux séances. Les autres adultes (ceux qui n'étaient pas en initiation) n'ont pas fréquenté l'EPN.

Il arrivait donc que le local soit vide, quelques heures, notamment lorsqu'il n'y avait pas de cours prévu. Nous avons vite réagi en plaçant le maximum d'initiations dans tous les créneaux possibles de l'emploi du temps. Malgré cela, peu de personnes se sont inscrites dans ces séances à la rentrée de septembre 2007.

C'est pourquoi nous avons développé dès l'arrivée de la nouvelle animatrice en décembre une vaste campagne de communication.

c) Participation de bénévoles aux ateliers

Il est indispensable aujourd'hui, si l'on veut élargir le champ d'activité de *La Goutte d'Ordinateur*, de faire appel aux bénévoles, notamment en profitant des savoirs faire acquis par les adhérents de notre association pour qu'à leur tour ils enseignent et transmettent leurs savoirs. Aujourd'hui, depuis septembre, deux bénévoles nous épaulent.

3) Projets partenaires :

L'Espace Publique Numérique « La Goutte d'Ordinateur » est un espace ouvert à l'ensemble des associations du quartier dans la mesure où des projets spécifiques peuvent être mis en place.

L'Association Accueil Goutte d'Or (AGO)

Un groupe de femme en alphabétisation a été accueilli au deuxième trimestre 2007 pour :

- Découverte de l'ordinateur
- Exercices d'alphabétisation à l'aide des NTIC

Cette expérience a été très enrichissante pour toutes les personnes ayant participé à ce projet : femmes, animateurs, bénévoles. A tel point qu'un nouveau rendez vous a été pris pour septembre puis reporté en Janvier 2008.

L'Association pour le Dialogue et l'Orientation Scolaire (ADOS)

Depuis quelques temps, cette association fondatrice de *La Goutte d'Ordinateur* ne venait plus avec ses adhérents (enfants et jeunes) à l'EPN. Suite à un changement de responsable et à de nouvelles prises de contacts, de nouveaux projets ont vu le jour en septembre 2007.

Depuis septembre 2007, ADOS a donc remis en place plusieurs ateliers informatiques :

1. **Accompagnement scolaire** à l'aide des NTIC, les mercredis matin de 10h à 12h (deux groupes)
2. **Reportages** : atelier consistant à réaliser avec des enfants de 10 à 12 ans des petits films présentant diverses personnalités rencontrées ainsi que des informations sur le quartier. Ces films seront ensuite montrés sur Internet.
3. **Loisirs** : une heure par semaine, des enfants d'ADOS viennent vivre une séance de loisirs NTIC. Les enfants jouent avec les ordinateurs à l'aide des jeux sur site ou de jeux en ligne. Nous privilégions les jeux non violents, et plutôt coopératifs.

Les activités d'ADOS se recentrant autour de ses missions premières (l'accompagnement scolaire et les sorties), *La Goutte d'Ordinateur* a décidé d'aller chercher du côté du monde des logiciels libres, des outils « nouvelles technologies » permettant aux enfants d'ADOS de s'exercer aux matières enseignées à l'école.

L'association Espace Jeunes Goutte d'Or (EJGO)

Il a été très difficile de motiver ces adolescents et jeunes adultes à autre chose que le « chat » et la visite de blog ou site de rappeurs. Cela nous amène à nous poser les questions suivantes :

1. Comment faire pour que ce groupe de jeunes soit mélangé avec d'autres jeunes d'horizons et d'origines différentes ?
2. Comment faire pour que ces jeunes s'intéressent à d'autres choses que le rap ?
3. Comment allier animations pédagogiques & animations de loisirs purs ?

Nous devons répondre impérativement à ces questions afin de poursuivre l'accueil de ces jeunes en 2008.

Notons tout de même que le « chat » leur permet, d'une part d'exister autrement, et d'autre part de faire d'autres rencontres, aussi virtuelles soient-elles.

L'entreprise d'insertion Clair & Net

Ces rendez-vous avec les salariés de cette entreprise d'insertion ont eu deux périodes.

De janvier à juin 2007, une fois par mois, pendant deux heures, des hommes en insertion professionnelle venaient à la Goutte d'ordinateur pour des activités informatiques tournées vers l'emploi (recherche des offres sur Internet, correction de CV,...) Cependant, ces hommes n'étaient pas réguliers, avec des niveaux parfaitement différents, et des obligations différentes. Il était très difficile de mener à bien des séances cohérentes.

A cela, nous avons vite réagi en mettant en place d'octobre à décembre 2007, une fois par semaine pendant deux heures, un groupe plus homogène, avec un programme parfaitement identifié.

Le résultat a été un travail plus approprié, motivant pour l'ensemble des participants, et une fréquentation égale toutes les semaines.

Partenariat avec GREF (Groupement des Retraités Educateurs sans Frontières)

Deux fois par an, l'association GREF (Groupement des Retraités Educateurs sans Frontières) vient mettre à jour son site Internet de manière collective. C'est l'occasion pour cette association de se retrouver, puisque les membres sont la plupart du temps en mission à l'étranger, ou éparpillés à travers le territoire Français.

Partenariat avec Gaby Sourire

Initiation du régisseur lumière de cette compagnie théâtrale au logiciel de dessin industriel AUTO CAD.

Partenariat avec Bellinux

Bellinux est une association dont le but est la diffusion massive des solutions logicielles libres. Cette association a fait don de cinq ordinateurs en tout, que la Goutte d'Ordinateur s'est engagée à n'utiliser qu'avec des logiciels libres. Ainsi, avons-nous avec le soutien de Bellinux, installé sur ces machines le linux de Ubuntu, ainsi que tous les utilitaires bureautiques et éducatifs nécessaires à nos activités.

Le partenariat avec la Fédération des Centres Sociaux de Paris :

La Goutte d'Ordinateur est membre de la coordination des EPN portée par la Fédération des Centres Sociaux de Paris (FCSP) et participe régulièrement aux réunions du réseau.

La Salle Saint Bruno a formalisé ce partenariat en demandant l'adhésion de l'association à la FCSP fin 2007. Ceci aura pour conséquence directe une autre labellisation de notre espace : **NetPublic**, l'Internet pour Tous (cf. <http://delegation.internet.gouv.fr/netpublic/index.htm>).

Nous pourrions ainsi faire passer des PIM, Passeport internet et multimédia (PIM) Ce passeport est un moyen au service de l' "alphabétisation numérique", il vise à faciliter la découverte et l'appropriation des NTIC et des principaux usages de l'internet par le grand public.

Cette initiation est assurée dans les Espaces Publics Numériques.

Le PIM est un instrument de formation et d'évaluation des compétences acquises. Ce n'est pas une certification professionnelle, mais une attestation de capacité à utiliser un équipement informatique et les services de base d'internet. Ces capacités sont définies dans un référentiel national.

IV - PERSPECTIVES 2008

- Nous dynamiserons et renouvellerons les activités en :
 - proposant de nouveaux projets (ex. avec l'EDE sur l'emploi)
 - proposant de « nouvelles initiations » pour les membres ayant suivi les initiations de base à l'ordinateur et s'étant éventuellement équipés de postes informatiques à leur domicile.
 - proposant des « Libre enfants » de plus en plus pédagogiques
 - réduisant l'espace de « jeux libres » afin de permettre aux enfants d'acquérir de vraies compétences informatiques.
- Nous réorganiserons l'emploi du temps (ouverture du Lundi au samedi et au moins 2 ou 3 soirées/semaines)
- Nous renforcerons notre communication vers les habitants du quartier et nos relations avec les associations.
- La participation de bénévoles aux ateliers devra être renforcée. Une recherche active sera entreprise
- Nous participerons activement à la coordination des EPN de la Fédération des Centre Sociaux de Paris
- L'acquisition de nouveaux postes informatiques et la restructuration de l'espace sont prévus pour la mi-2008.
- Seront mises en place une labellisation Cyber-Base et une labellisation NetPublic.

<i>Rappel des objectifs 2007</i>	<i>Réalisation de l'action</i>	<i>Perspectives 2008</i>
Mise aux normes de l'EPN : - Normes électriques - Normes Cyber-Base	En cours de réalisation.	Travaux printemps 2008.
Achats de : - nouveaux ordinateurs complets - de tables et chaises les accueillir.	En cours de réalisation.	Achat et installation courant 2008.
Réalisation de fiches « découverte de l'ordinateur » et « découverte de l'Internet »	Réalisée.	Mise à jour de la mise en page. Réflexion sur les modalités de distribution.
Rencontre avec les associations du quartier et les institutions.	Réalisée partiellement. Les associations fondatrices sont « revenues » à la Goutte d'Ordinateur. Mais l'offre n'a pas encore été élargie.	Rencontre des acteurs locaux plus systématique.
Amélioration de l'offre pour le jeune public.	Réalisée par la création du club informatique. Mais pas de grande mobilisation.	Amélioration du Club informatique pour les moins de 14 ans afin d'avoir une plus forte mobilisation.
Recherche de nouvelles offres pour le public du quartier déjà initié à l'informatique.	Non réalisée.	Création un programme pour ce public spécifique.
Elargissement de l'emploi du temps.	Non réalisée.	La venue de la nouvelle animatrice en fin d'année doit permettre de répondre à cette attente en 2008.